2013~2017 年四川省公务员

面试真题题本

2013 年 1 月 11 日四川公务员面试真题

背景材料：

材料一：

我国从 2011 年秋季学期开始启动实施农村义务教育学生营养改善计划，由国家对集中连片特殊困难地区 680 个县市的农村义务教育学生，按每人每天 3 元标准提供营养膳食补助。营养改善计划甫一推出，就广受关注。

但是，这个关系到中国农村孩子体质和未来的民生计划，在实施过程中也暴露出了诸多问题，从国家补助金被供货商套利、食品安全事故屡屡发生到最近在湖南凤凰县支教的大三女生小梁连发微博，揭露支教看到的“营养午餐”现状。

材料二：

“我真不敢相信，这就是营养午餐。”连日来，在湖南凤凰县支教的大三女生小梁连发微博，揭露支教看到的“营养午餐”现状，“国家拨款 3 元弄的营养午餐，到孩子手上，就是一盒牛奶、一片小面包，你们要让这些孩子饿死吗？”小梁说，面包直径 6 厘米、厚 1.5 厘米。

小梁来自浙江嘉兴学院对外汉语专业，2 个月前到湖南湘西凤凰县腊尔山镇所德小学支教。所德小学的 114 个学生，7 成以上来自周边乡村。孩子们家里穷，中午在学校饿了连学校小卖部的 0.5 元的馒头都舍不得买。

小梁说，她发微博，主要是想让大家关注这个营养餐质量问题。“现在的营养餐，即使没有质量问题，也只是两种搭配：要么学生奶+火腿肠，要么学生奶+小面包片，长身体的孩子，吃这么点东西受得了吗？不吃饭行吗？况且，这点东西值 3 元钱吗？

11 月 20 日，小梁再发微博：“昨天孩子们就没吃的，今天送餐车又没来。饿两天。对不起你们，老师没有把午餐的事弄好。”小梁说，他们曾多次跟当地教育局联系，但一直没得到很好的回应。

小梁的微博，引起很多人的关注，许多网友对“营养午餐”实际运作情况产生担忧。网友“没姿色”说：“我在湘西某小学支教，孩子基本以方便面为主。”网友“巴别塔乐园”说：“最好是给孩子吃饭，剩下的全不靠谱。”

小梁老师所在学校配送的是“南山”牌牛奶、“真粮”牌小面包。奶站和面包公司湖南经销店的销售负责人说，牛奶批发价为 1.6 元一盒，小面包为 0.3 元。学校要采购，他们免费送货上门。由于不是天天配送，配送成本不高。

据此推算，国家每人补贴 3 元的“营养午餐”，最终学生拿到手的是 2 元物品。在凤凰县，超过 3 万学生享受营养午餐计划，按一年补贴 200 多天计算，仅“营养午餐”一项利润超 600 万。

问题：

1、从 2011 年秋季学期起，中央在集中连片特困地区启动农村义务教育学生营养改善计划试点工作，为试点地区农村义务教育阶段学生提供营养膳食补助，标准为每生每天 3 元。但是营养餐在实际执行中却遇到学校吃回扣、供货商缺斤短两、地方监管失职，甚至“雁过拔毛”等问题，请结合材料，谈谈营养餐计划在执行过程中出现问题的原因。

2、小梁老师通过微博连续曝光营养餐计划在执行过程中出现的问题引起了社会广泛关注，也引起了政府的高度关注。领导让你就此事展开调查，你该怎么办？

3、某校营养餐出现的问题被曝光后，几十个学生家长向学校讨说法，校领导让你来处理，你如何处理？

2013 年 1 月 12 日四川公务员面试真题

材料一：

今年，四川省公招阅卷现场首次对媒体开放。华西都市报获准成为第一家进入阅卷现场的媒体，现场直击试卷扫描入库和阅卷打分全过程。

公务员笔试评卷步骤：

1、扫描试卷并存盘

试卷被集中后先扫描答题卡，再将扫描后的文档存入硬盘，一份交纪检一份供阅卷点老师批阅。

2、教师培训及试评

阅卷前，所有老师都接受了短期培训，还进行了为期两天的试评“找感觉”。

3、签订保密责任书

考试中心工作人员、安保人员、阅卷老师，全部签订保密责任书，并实行“直系亲属回避制度”。

4 、﹁背对背﹂阅卷

指定入住、指定就餐，全场屏蔽手机信号……每个题块至少两名教师“背对背”评阅。

5 、系统随机抽查

复查组等会随时复查，计算机系统也会随机抽查，若前后两次打分不同，老师会被约谈。

材料二：

记者在《申论》批改现场看到，所有的手机信号都被被屏蔽、所有电脑无 USB 接口、全程摄像头监控、需签订保密书、多名老师同阅一张卷，计算机系统还会搞“偷袭”：悄悄把某老师阅过的试卷再回传给他重新阅，前后分差大要“给说法”。

《申论》评卷采取分题多评方式进行。先将考生答卷扫描进电脑，随机将三道题进行切割。每套卷上的每一道题由哪些人员来阅，由电脑随机派发。电脑扫描时，考生一切信息屏蔽，阅卷人员看不到考生任何信息。

据了解，《申论》的参考答案，由命题专家和阅卷核心专家组成专家组，在笔试结束后，随机抽取数百份考生答卷，研究考生答题的整体状况，再以申论命题中形成的参考答案为基础，修订完善答题要点，形成执行参考答案以及数百份好、中、差样卷和相应分数，形成标杆卷库，作为正式阅卷参考。

阅卷实行四评制，即每两个阅卷人员阅一道题，在分差允许范围内，取两名阅卷人给出的平均数作为成绩。以一套考卷三道题算，这意味着一名考生的答卷，在正常情况下，至少有六个人评阅。如果阅卷人给出的分数超出允许分差，则这道题提交阅卷组长再评。假如阅卷组长和两名阅卷人给出的分数都超出允许分差，这道题将提交阅卷核心专家组仲裁。

除四评制，还有约谈制。每组阅卷人每阅 100 份卷，核心专家组会随机抽取 3—4 份试卷再阅，如果发现所阅卷质量不高，将约谈相关阅卷人员。此外，核心专家组还可以通过阅卷监测系统，了解每名阅卷人员阅卷进度、质量等，一旦发现相应指标出现异常，及时约谈并提醒阅卷人员。

据悉，参加今年《申论》阅卷的 200 名人员，来自省内 15 所高校，均为大学老师，每个人都签署了保密承诺。根据承诺，阅卷人员须严格遵守保密纪律，不得以辅导、培训和通信、写稿、接待、博客等任何方式对外泄露阅卷工作一切情况。所有关于评卷工作的文字材料不准私自翻拍、复印，更不准带出评卷场所。评卷工作结束后，有关评卷工作文字材料由省人事考试中心统一收回，销毁。入闱评卷期间不得私自外出。

除阅卷老师外，所有入闱的工作人员，包括警察在内，也分别签署了保密承诺。阅卷场所实行回避制，所有阅卷入闱工作人员，凡有直系亲属参加本次公招考试的，均直接回避。“一切措施都是为了保证科学、公平、公正地阅出考生成绩”，省人事考试中心负责人强调，“对一份试卷而言，就总体考生人数而言可能只是 18 万分之一，但对一个考生而言，这一份试卷影响一生命运，所有工作必须认真负责。”

问题：

1、我省 2012 年下半年公务员笔试阅卷全过程通过媒体向社会公开，你怎么看？

2、你是本次组织阅卷工作的主要负责人之一，某媒体记者对你进行了现场采访，你会向记者具体介绍阅卷工作的哪些内容？

3、由于阅卷工作量大，阅卷氛围紧张，阅卷老师十分辛苦。为了保障阅卷质量和阅卷工作的顺利进行，领导让你在阅卷地点组织一次卡拉 ok 大赛，参加的人员主要是来自各高校的阅卷工作者，你怎么组织？

2013 年 1 月 13 日四川公务员面试真题解析

材料：

2012 年 11 月 6 日晚，贵州小伙王冬骑电瓶车将六旬大爷老人李光全撞倒。当时，没有路灯、没有监控、没有行人。被撞老人说：“我没事，你走你的。”王冬发现老人后脑勺在流血，觉得不放心，就拨打了 120，并陪李光全一起去了崇州市中医院。

做完 CT，李光全又说：“我没啥事，你把医药费交了就走你的嘛。”王冬想等老人做完检查，没事一起走。半小时后，检查结果出来了，李光全颅内有出血。王冬把他今年的全部存款 3000 多元交给了医院，李光全则住进了重症监护室。

第二天李光全的儿子李云昌和女儿李素珍赶到了医院，中午李光全就已深度昏迷。

9 日，李光全伤势进一步恶化，做了开颅手术。王冬妻子带着 7 个月大的小儿子从贵州来了崇州，带来了老家的 1 万多元，全部交给了医院。

现在两家人已一起照顾李光全，一起租房，一起进出医院，王冬妻子负责做饭，王冬则管李云昌叫“哥哥”。王冬的故事随即被传播开来，他也因此得名贵州“仁义哥”。

ICU 病房的费用每天高达 8000 多元。为此，他和李光全的子女几乎借光了所有亲友。不过由于好心人的帮助，李光全现在已收到 21 万元捐款。王冬特意买了一个本子，在首页写下“好心人”，记下每位捐款人的电话和姓名。他说以后有机会，他一定会回报这些好心人。

11 月 28 日下午，李光全通过治疗，已脱离生命危险，生命体征正在恢复，随时有可能苏醒。王冬每天下午都要到病房探望李光全，呼唤几句，跟老人说说话，期盼他能早点醒来。

“你是我们贵州人的榜样，我们都支持你！”采访间隙，贵州习酒公司四川办事处也为王冬送来了 5000 元捐款。王冬勇于承担责任的精神，为贵州人民争了光，同时他的精神，也是整个贵州好男儿的缩影。

对于现在的 20 多万善款，王冬和李光全老人家属商量后决定，如果老人能够好起来，医药费在 10 万元以下，他们自行承担，捐款一一退还。如果超过了 10 万元，才会动用捐款，有剩余的话将转捐出去，帮助那些更需要帮助的人，让爱能延续下去。

王冬说，从撞倒李光全那晚开始，他从来没有想过要走，“人走得了，但是良心不会说谎。如果真的走了，可能少了现在这些麻烦，但是一辈子都无法心安。

问题：

1、阅读上述材料后，你对材料中反映的社会现象怎么看？

2、某市宣传部和高校一起，在高校里进行 “仁义哥王冬”的宣传活动，你是这个活动的组织负责人，你是如何开展工作的？

3、活动的开展要体现有序性，让各种资源得以合理配置，各种力量得以高效协调。你在骑车上班的途中，看到一位老奶奶摔倒在地，你好心上前去扶那位老奶奶，老奶奶却一口咬定是你把她撞到的，你怎么办？

2013 年 1 月 14 日四川公务员面试真题

材料：

2011 年以来，湖北省武汉市持续发力的电视问政成为官方治懒治庸、沟通政府与民众的一个平台。 半年后，武汉市首次举办电视问政，作出承诺的官员接受市民代表和特约评论员的现场提问、评议，“天下奇闻，马路变‘跑道’”、“企业办事被索要‘信封’”……武汉电视台首次电视问政收视率一度超过同期热播剧。 一时间，武汉电视问政成为一个在全国颇有影响力的舆论监督品牌。

武汉电视问政迅速发酵。如今电视问政已出现在湖南、广东、河南等多个省市，成为行政监督与舆论监督互动的一个样本。各地的电视问政形成趋同的流程:整改汇报(官员介绍)、暗访实播、群众(市民)提问、投票表决、公布结果、表态发言。

我们不难发现，电视问政的阵势来源于强力的行政推动主导，媒体作为酵母，放大和扩展了它的影响力。

2012 年 6 月 30 日，武汉市“爱我百湖”组织的 5 位志愿者来到电视问政演播厅现场，并将一本《武汉湖泊调查蓝皮书》送给武汉市副市长胡立山。

这 5 位志愿者分别是西北湖、黄家湖、月湖、南湖、东湖的草根湖长，他们带来的《武汉湖泊调查蓝皮书》，是“爱我百湖”的志愿者用了两年的时间把武汉市湖泊问题做成的画册，通过电视问政平台赠送给胡立山，希望湖泊问题能够真正得到解决，让武汉的湖泊越来越美，让生态环境越来越好。收下蓝皮书后，胡立山向志愿者深深地鞠了一躬，感谢几位爱湖人士对湖泊保护关心支持和辛勤劳动。他坦言武汉市在湖泊保护中还存在一些问题，有些地方还有潜伏的现象，有些湖泊还有污染，有些湖泊环境不太好。

胡立山表示一定不辜负爱湖人士对政府的期望，按照武汉市湖泊大会上提出的“166 个湖泊一个也不能再少、770 平方公里的水面一平方米也不能再少”，按照“锁定岸线、全面截污、还湖

于民、一湖一景、江湖连通”20 字方针做好湖泊保护。胡立山还承诺，对于蓝皮书中提出的问题，会和政府相关部门一起一个个地调查清楚，一个个地整改，给市民一个满意的交代。

“问政”问出“马上办”，让官场刮起了一阵新风，推动政府执行力的提升。华中科技大学教授赵振宇在《学习时报》发表署名文章说，电视问政期间，场上嘉宾说得最多的就是“马上就办”、“明天到现场处理”。这是电视问政的威力。

在各地风生水起的电视问政图景中，现场提问、官民互动无疑是一大看点。场内观众提出的“麻辣”问题吸引场外观众的眼球。这种群体性情绪形成的舆论磁场，颇似民众对官员的“质询”。 这种“质询”，事实上是创造条件让群众监督政府，拷问着官员的群众观念和服务意识。正如洛阳广播电视台《百姓问政》节目主持人丁禹森所言，百姓需要的不是节目，而是一种有效的沟通。

电视问政作为舆论监督，公众关注的是曝光问题与行政效能;作为行政监督，官方更在意电视问政的沟通效果，对官员的触动，以期改进作风。有人担心，这种电视问政能走多久?电视问政往往体现主政者的施政个性和风格，有着十分鲜明的行政痕迹，会不会从一时热闹到审美疲劳?

有网友评价说，电视问政可能还是秀大于问。在各地举行的电视问政中，有的演变成一场主持人的个人秀，市民问政的场景太少，观众提问的机会太少，“怎么看都像是主持人一个人在问政?”洛阳市监察局局长姜涛说，“如果把问政的主角交给现场观众或场下观众，有些话让真正的百姓去说，主持人只起穿针引线的角色，这才是百姓问政”。

电视问政轰轰烈烈的同时，人们开始冷静思考:能够“马上就办”、“明天就改”的事，为何要等到问政?一些官员开始遭到现场嘉宾和观众的反问:“电视问政之前干什么去了?”对政府来说，主动负责比事后问责更重要。

还有人质疑，为什么庞大的行政体系一遇到问题、难题，就出现“梗阻”?比如说，像死人领 3 年粮补，“退休”村干部向村民摊派养老钱，花费百万的水渠成摆设这类问题，有的在县级层面就可以解决，有的是一个科长的职责，为什么非要厅长在电视中表态才能解决呢?为何需要动用如此密集、高端的行政资源?关键是行政程序要动起来，形成彻底解决问题的正常机制。

“我们不可能天天电视问政。”据武汉市委透露，正在研究建立常态工作机制，使相关部门能第一时间发现问题、迅速主动地解决问题。 不过，网友们支持电视问政，相对于网络问政，电视问政组织化程度较高，处于可控范围内，且策划精细，问答理性有序，无疑是一种舆论监督的好形式。

但是，如何保持电视问政的经常化，如何从行政主导走向舆论主导，如何从主持人问政转向百姓问政，如何跟踪电视问政的承诺，如何避免“口

水秀”，是电视问政无法绕开的话题。

第一题：你怎么理解电视问政中提到的“马上就办”这句话？

第二题：你作为环境保护局人员，针对《湖南湖泊污染蓝皮书》提出的问题进行调查，你怎么开展工作？

第三题：对于现在的政府，有些官员被处罚以后不久就复出的问题，你作为政府官员你怎么看？

2013 年 6 月 14 日四川省公务员面试真题

材料：

赵潇是武大电子信息学院光信息科学与技术专业研究生，然而，就在他踌躇满志准备硕博连读时，母亲不幸患癌症晚期。面对每月两万元的治疗费，赵潇毅然决定放弃读博，先工作挣钱救母。赵潇的孝行昨天也感动了很多网友，还有人在网上发起了为赵潇母亲捐款的活动。

.....

如今最让赵潇头疼的还是医疗费。每月两万元的化疗费用，基本上都是从亲戚那里借来的，如今，已欠下数万元债，而接下来的治疗费用也还没有着落。眼见着母亲的身体日渐瘦削，赵潇决定放弃读博士的机会，先参加工作挣钱，为母亲筹集医疗费。但这一想法遭到了母亲的强烈反对，母亲不想耽误儿子的前程。赵潇连忙劝她：“以后还有机会读书，但妈妈只有一个。现在母子俩也正好可以聚聚，这不很好吗？”

赵潇告诉记者：“母亲打零工，当保姆，身兼多职，独自一人把我拉扯大。现在她身患癌症，就是再苦再累，我也绝不会放弃她！”“我多想让她和我在一起，看日升日落，看着我娶妻生子，安享晚年。我觉得现在最重要的，就是陪她、爱护她，让她尽量接受好的治疗。为了母亲，我放弃学校保送的读博名额。读书的机会还有，而母亲，只有一个。”

问题：

1、请结合材料，谈谈你对“读书的机会以后还有，而母亲只有一个”这句话的理解。

2、假如你是某网站的版主，要在网站为这个大学生募集善款，你怎么组织？

3、这位大学生的母亲听说自己的儿子不想读书了，于是决定不治病了，作为这位大学生的朋友，你如何来劝说这位患病的母亲配合医生的治疗？

2013 年 6 月 15 日四川省考结构化面试真题

材料：

昨天，武大透露，明天起，进武大赏樱要收取门票了，每张门票 20 元。为迎接“樱花考”，武汉大学在去年年底和今年年初发布樱花开放期间校园参观管理规定，提前告知社会公众樱花开放期间的相关限流“新政”。

同时记者从武大获悉，今年樱花开放期间，该校将专门引进 5 个免费流动厕所，给游客提供更大便利；在校园网上开辟“网上赏樱”专题，不能到现场的市民可在网络上欣赏樱花，感知武大，缓解校园赏樱人流压力；鉴于学校周边交通管制，武大各大食堂也将开设现金窗口，方便游客进餐。

根据武大出台的相关规定，在今年樱花开放期间，武大将严格限制参观人数，20 人以上的旅游团体参观必须提前预约,谢绝参观车辆入校，教学、科研、办公场所、学生宿舍等将一律不对游人开放。65 岁以上老人、军人、残疾人、武大校友等仍可免费参观。每年武大樱花开放期间，吸引大量游客慕名前往参观，但过多的游客已严重影响了该校正常的教学、科研秩序，特别是学生的学习、生活秩序，对校园环境造成了较大的破坏。该校希望游客能文明赏花。

1. 关于武汉大学校园樱花收费，你怎么看？

2. 要组织学校的学生志愿者作为校园观赏樱花的导游，你如何组织？

3. 有个学生的亲戚用借的学生证观看樱花，被我们执勤学生发现，并发生冲突，如果你恰好是学生会干部，并在场，你怎么办？

2013 年 6 月 16 日四川省公务员面试真题

（有题本，面试时间：15 分钟，思考时间：5 分钟）材料：

2013 年 5 月 24 日晚，网友“空游无依”在发表一篇新浪微博，他在埃及卢克索神庙的浮雕上看到有人用中文刻上“丁锦昊到此一游”，“空游无依”表示“在埃及最难过的一刻，无地自容。”

微博发出后，舆论引起轩然大波。至 5 月 25 日晚 11 点，评论已达 11000 多条，转发达到 83000 多条，网上的相关评论则达数十万条，而主题词就是中国游客的“素质”。在谴责这种不文明行为的同时，也有网友“人肉”出，丁锦昊是南京某中学在读的初一学生等个人信息。

5 月 25 日，丁锦昊的父母主动站出来发声，在为孩子的行为道歉的同时，也恳请得到改正的机会，并表示，题字风波发酵后，孩子哭了一整夜。

依据以上材料，请回答以下三个问题。

1、埃及卢克索神庙的浮雕被人用中文刻上“丁锦昊到此一游”，你怎么

2、你组织中央文明办的“提高市民旅游文明素质”宣传活动，怎么组织？

3、某网友到丁锦昊所在学校闹事，你是校长，怎么处理？

2014 年 1 月 11 日四川省公务员面试题及解析

材料：

6 月 7 日上午 8 点 40 分左右，宜宾一中考点一女生开考前因生理原因晕倒昏迷，同一考场的男生发现后，立即抱起女生冲向校门外。校外执勤的交警见状后，立即开车将女生送往医院进行救治。

黄子恒火了！9 日，他终于和女同学小苗一起出现在媒体面前，说起考前 20 分钟救人，小黄很谦虚，觉得只是自己该做的事而已。如此热心肠，大概也和他的经历有关。

“少年，人生的考场，你已经赢了。”宜宾考生黄子恒一“抱”成名，不仅为患病女生赢得了宝贵的考试时间，也给自己的人生赢得了无限精彩。昨日下午，红遍网络的黄子恒首度面对媒体，他和小苗均已顺利完成高考并通过英语口语测试，考试发挥正常。9 日下午，宜宾市一中举行媒体见面会，高考期间因怀抱患病女同学去就医而一夜走红的黄子恒，首次出现在媒体面前。高高的个子、瘦削的脸，鼻梁上挂着黑框眼镜，牛仔裤配 T 恤衫，一幅典型的学生模样。黄子恒生于 1990 年 9 月，是家中独子。另一主角小苗却显得比较矜持，很少与人说话，时而紧咬嘴唇，显得有些紧张。记者注意到，在落座之前，黄子恒专门把椅子从会议桌下拉出来，等小苗跨到椅子前面，他再推动椅子让小苗坐好，然后自己才落座。在记者采访小苗时，黄子恒也主动帮她拿话筒；在有记者问到小苗不愿回答的问题时，黄子恒立即出来“挡话”，举手投足尽显大哥哥形象。（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

面试题

1、谈谈你对你对：“少年，在人生考场上，你已经赢了”的理解和看法？

2、组织一次以“树立正确人生观、价值观”为主题的宣传活动你会怎么组织？

3、黄子恒作为“明星”考生，黄出名后心理压力很大，你作为他的大学辅导员，怎么引导、开导他？

2014 年 1 月 12 日四川省公务员面试题

材料：

中共中央办公厅和国务院办公厅近日印发通知，特别要求领导干部带头在公共场所和机关单位内禁烟，严重违规者将被“严肃处理”。不少网民对此决定表示欢迎，但也有评论认为新规执行难度大。

根据这份《关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事项的通知》，各级领导干部不得在学校、医院、体育场馆、公共文化场馆、公共交通工具等禁烟公共场所吸烟，在其他有禁烟标识的公共场所要带头不吸烟。同时，领导干部还要督促公共场所经营者设置醒目禁烟标志，及时劝阻和制止他人在公共场所吸烟。

《通知》还要求将各级党政机关建成无烟机关，机关内部禁止销售或提供烟草制品，禁止烟草广告。除了在公共办公场所禁烟，传达室、会议室、楼道、食堂、洗手间等场所也要张贴醒目的禁烟标识。各级机关要鼓励吸烟职工戒烟。

机关公务活动也在禁烟范围内，活动承办单位不得提供烟草制品，参与人员不得吸烟、敬烟和劝烟。《通知》也严禁使用或变相使用公款支付烟草消费开支。

对违规在公共场所吸烟的领导干部，《通知》明确要给予批评教育，造成恶劣影响者则要依纪依法严肃处理。（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

面试题

1、对中央《关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事项的通知》，你怎么看法？

2、开展禁烟活动为主题宣传活动，你如何开展

3、开展禁烟活动，单位有一同事在单位上吸烟，造成烟雾缭绕，领导让你去劝说，你怎么做？

2014 年 1 月 13 日四川省公务员面试题

材　　料：

没有菜单、没有服务费、没有收银台……在福建福州，就有这么一家特别的自助餐厅。在这里，顾客可以全凭自己的意愿决定付费多少，甚至分文不给也没关系。开店前，老板预测撑不了两三个月，而今天，他和义工们想对顾客说：“你们，值得我信任！”餐厅装饰很特别，室外挂着 500 双红黑两色的旧鞋，玻璃门上画着大大的问号和感叹号；推开门，约 600 平方米的室内，各种各样的帽子是最抢眼的点缀品。餐厅里只有 5 张餐桌，就餐区外还辟有书吧、观影室。

临近中午，只见 5 名义工正在张罗着饭菜。义工彭勇来自重庆，擅长做川菜，所以当天午餐菜式里多了一道水煮鱼。“餐厅没有聘请专业厨师，烧菜由义工自愿掌勺，所以花样不多，都是些家常菜，不过食材大可放心。如果哪位顾客技痒，也可露两手。”彭勇说。

这里只有 6 名管理人员，没有专职服务员，顾客得自己动手打饭端菜，饭后还得自洗碗筷。这里也没有收银员，餐厅门口放着一个投币箱，顾客付款多少都可以，白吃也没关系。

餐厅环境和菜式虽然简单，但许多顾客却青睐于在这里就餐的一份自在和温馨。而能享受到这份感觉，更是基于经营者和顾客之间建立起的信任，得益于大家的共同呵护。

餐厅老板刘鹏飞告诉记者，餐厅开业 3 个月以来，大多数顾客能自觉地投币，一些人忘了带钱，下回来也会补上。

“因为信任，在这用餐变得很简单，既无须提防地沟油，也无须讨价还价，跟在家里感觉一样。”老顾客周雪芳说。

营造一种信任的氛围，正是刘鹏飞采取如此经营方式的初衷。他说，如今社会不断发展，而人与人之间的信任度却在滑落，通过搭建这个平台，希望来这里用餐的人能体会到相互信任的感觉，而后将这份信任感带回到工作和生活中。

“信任和尊重，还能改变个别人的不良习气。”刘鹏飞说，开业之初，有几个社会青年常故意来蹭饭，吃完擦嘴走人，碗筷也不收拾。餐厅人员不急不恼，始终以礼相待。后来，他们内心被这份信任和尊重所感动，饭后自觉走向投币箱。记者在现场发现，顾客们都能自觉投币。

“当然，也有困难人员来这免费用餐，餐厅一样欢迎。”刘鹏飞说。这家弥漫着信任感和温情的餐厅，吸引越来越多的人光顾。人手不够了，20 多名顾客自愿担当义工。其中一名义说，他生活比较困难，不时会来餐厅免费用餐，但在这里他学会了感恩，只要有空就会过来帮忙。

刘鹏飞坦言，餐厅的 3 个合伙人都不富有，面对每月约 10 万元的运营成本确实感到压力不小。不过，餐厅经营状况越来越好，顾客的一言一行让他欣喜，还有这么多爱心人士相伴，成为支撑他们坚持下去的强大动力。

“我们不仅仅要办好餐厅，更希望通过它传递一种社会正能量。”刘鹏飞说，餐厅门口以旧鞋为装饰深有寓意，旧鞋代表脚下走过的路，而每个人都是践行者，要以自己的一言一行传播向善的力量。（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

1、谈谈对材料的看法？

2、让你组织几个共青团员去餐厅当志愿者，你怎么组织？

3、有位蹭饭的顾客吃了饭不想给钱，另一位食客看不惯，与其起了冲突，还争吵动手，你当时正在餐厅，请问你怎么办？

2014 年 1 月 14 日四川省公务员面试题

材料：

由中国新闻出版研究院组织的第九次全国国民阅读调查显示：2011 年我国人均读书仅为 4.3 本，远低于韩国的 11 本，法国的 20 本，日本的 40 本，更别提犹太人的 64 本了，中国是世界人均读书最少的国家之一，这与中国悠久的文明史，深厚的文化底蕴很不符，因何当前中国国人陷入阅读危机？

从传统上说，阅读一直停留在精英层面，没有形成全民阅读的传统。其次，即时的在线浏览正在取代传统青灯黄卷式的经典阅读。以快餐式、跳跃性、碎片化为特征的“浅阅读”正成为阅读新趋势。这种阅读方式虽然有较为快速、及时等优点，但也存在容易令人产生思维惰性、缺乏系统思考和判断能力等弊端。

再次，快节奏的生活方式，让人心变得浮躁。生活压力大，让人们很难静下心来再去思考书中的要义，也很难有兴致去探索哲学的命题。人们越来越习惯于将阅读当成是获取信息的途径。

国人的“阅读危机”还表现为阅读的功利化。一直以来，升学和就业成了国民教育的主要追求，学生就形成有用的书就读，无用的书不读的功利阅读观。这样把读书当成达到某种目的的手段，而不是对读书本身感兴趣。

最后，部分国人阅读量少与个人需求有关。中国当前处在社会转型阶段，忙于各种事情而无暇阅读是一部分人阅读量少的原因。一个人的阅读量还与他对阅读的意义和价值的理解相关。如果认为阅读与自己的生存状况关系不大，或者阅读反而会影响生存状况的改善，他就没有阅读的需求和积极性。

不久前，莫言荣获诺贝尔文学奖，国内掀起了一股“莫言热”，但要拉动国民阅读水平，仅靠莫言一人，那无异于杯水车薪。我们应该抓住当前莫言“阅读热”的契机，想方设法，把这个“短热”转化成为“长热”，把针对一个人的“快热”，转化成针对更多的作家作品、更宽广领域经典之作的“慢热”。

“2011 年，中国人均读书 4.3 本，比韩国的 11 本、法国的 20 本、日本的 40 本、犹太人的 64 本少得多。”一段时间以来，这个论断被各种媒体反复引用，说它令我们感到振聋发聩甚至痛心疾首，并不为过。这个数字是怎么来的？我国当真已经成为“世界上年人均读书量最少的国家之一”了吗？（根据回忆整理版本，非考场实际材料，请注意鉴别）

1、对材料的看法，材料大概意思是现在我们国家的藏书量很大，但是读书的人很少，反而那些快餐书籍，比如成功学教辅资料却很畅销

2、领导安排在你们单位组织一次读书月的宣传活动，如何开展？

3、单位有同事私下议论举办的读书月活动流于形式，没有实际意义，请问你怎么办？

2014 年 7 月 6 日四川省选调生面试真题

材料：

“妈妈辛苦了一辈子，我要多陪陪她，当时我申请提前退休，那时我已是处级，很多同事认为我‘脑子进水了’。但我打定主意，争取了两年后，单位批准我回家陪她。”

孝子是谁?现年 65 岁的成都双流县人陈录雪。只为了多陪母亲，他 40 岁就放弃仕途早早退休。感人故事当中传递的正能量，直抵心扉。

按时间推算，陈录雪提前退休大约在 1989 年。以他的履历、年龄和级别论，在仕途上可谓“前途光明”。难怪乎，当他提出提前退休的要求时，同事们会认为他“脑子进水了”。

其实，陈录雪并非“脑子进水”一时冲动才要提前退休的。“母亲已将近 80 岁了”，陈录雪觉得，再不及时尽孝，恐怕就失去机会了。要知道，人生最大的悲哀，莫过于“子欲养而亲不待”啊!要做官，还是要尽孝，陈录雪用自己的行动给出了答案。

1、陈录雪放弃仕途，陪母亲旅游，对你这个事件你怎么看？

2、单位上一位能力非常强的人想效仿陈录雪的做法，领导安排你去说服这位同事，你怎么办？

3、单位准备开展一个以……为题的演讲会，交给你去准备，你准备如何开展？

2015 年 7 月 3 日四川省公务员考试面试真题

材料题：

女生放弃读本科选择上技校 称学技术比上本科强

“逆光飞翔会更有力量，我知道我要去的方向”，这两句歌词是 95 后山东女孩王静最喜欢哼唱的。而她本人在现实中也干了一件“逆光飞翔”的事儿：放弃上重点大学，选择读技校。

2014 年 8 月底，王静以高考理科总分 537 分的成绩(超过当年山东高考理科二本线十几分)，收到山东当地某重点大学的录取通知书。这意味着，只要愿意，王静就可以进入她梦寐以求的大学校园念书。

但是，19 岁的农村娃王静作出了一个在旁人看来极其“叛逆”的决定：放弃念大学，到技校学技术。

王静告诉记者，作出上述“大胆”的决定，与多年对身边“哥哥姐姐”的观察密不可分。她介绍，家里亲戚许多都念了大学并拿了本科学历，但他们毕业也面临“就业难”的问题，另外，不少人的工作甚至和本科所学专业基本毫无关系。她以一个亲戚家的“姐姐”举例，该女生就读国

内某二本院校，4 年学历史，毕业找了一份教英语的工作，或许大学可以学一些英语，但是 4 年本科历史的专业，基本就“白学了”，而且该女生所找工作的薪水也就每月 3000 多元。

另外，不想给家里增加沉重的经济负担，想早日学有所成“报答”父母，也是促使王静最终放弃大学上技校的重要原因。

1995 年出生的王静，家在山东临沂市一个偏僻的小山村，父母都是农民，家里主要的经济来源是靠种地获取的收入;农闲时，父母也会出去做点小生意贴补家用。

虽然家里条件不是很好，在她的父母看来，一个农村娃考上大学不容易，上大学不仅能获得本科学历，而且在亲戚朋友面前，父母也觉得有面子。所以，王静的父母对她“放弃上大学”的决定，起初特别反对。

但王静坚信自己的“学好一门技术，一定比上本科还强”的判断，放弃进入大学学习的机会，好好去技校学一门技术。最终，在王静的坚持和一些亲戚的劝说下，父母对她放弃上大学这一“叛逆的决定”，勉强同意了。

于是，95 后农村娃王静，经亲戚介绍，最终来到了黑龙江技师学院(下称“黑技院”)学数控编程。

2014 年秋季，王静进入黑技院机械工程系拥有“22 名男生，4 名女生”的田中 1 班学习，成为该班“四朵金花”之一。颇为有趣的是，她因为动手能力强，像个“爷们儿”，被同学称作“女汉子”，人送绰号“静哥”。

起初，对王静放弃读大学的机会，跑到黑龙江学技术，父母虽然嘴上同意了，但是心里依然“不是很乐意”。但她说，现在父母相当支持她。当然，父母态度的转变和王静持续不断的努力是密切相连的。

在黑技院，王静被同学称为“学霸”。她的各科学习成绩基本居前三行列。学期末的考核中，理论部分基本满分，实践部分也名列前茅。另外，王静深得授课老师的欣赏，获得的“学霸待遇”有：班主任拨其办公室的一半空间，让她有一个安静的学习环境;上课之余，班主任还给她“开小灶”，结合教学实际推荐了好些具有针对性的实用书籍。

2015 年 5 月初，王静因成绩优异和表现突出，成为所在班级第一批被选拔到上海的实习生。实习公司是金属加工业内著名的某日资企业。

目前，虽然实习刚过去两个星期，但王静的收获还是蛮多的。她告诉记者，在实习公司，跟着公司的老师傅学到了许多在学校学不到的实践理念和知识。据老师介绍，当今人才市场对数控加工高技能人才有巨大需求，王静如果表现突出，毕业后可加入现在实习的日资企业，并且在公司的职业成长空间很大。

谈及未来的梦想，王静说，如果技术学好的话，希望能在北京或上海工作，最好在所工作的城市“可以把父母接过来一起生活”。

根据上述材料，回答以下问题：

一、 针对上述这一现象，你怎么看?

二、 如果你是大学辅导员，你怎么去劝说家长?

三、你是技校的老师，去一所高中宣传技校，你将如何开展宣传?

2015 年 7 月 4 日四川省公务员面试题

材料题、15 分钟，审题思考 5 分钟，有纸笔。

材料:“偿还 3 年前欠款”为何成微博话题 TOP1

2012 年，北京化工大学学生许涛通过微博募捐拯救患白血病的父亲，并郑重承诺 3 至 5 年还款。3 年后，当年的捐助者已不记得这事儿，但他如约还款。 5 月 12 日晚，博友@曾鹏宇用长微博文章——《被遗忘的承诺者》向所有人分享了自己在收到这份突如其来的还款后的感动。被遗忘的承诺者突然 还钱的电话，起初被曾先生差点当做诈骗电话给挂掉，“不知道您还是否记得，我在几年前曾经在微博上求助，因为我爸爸得了白血病，那时我还在读大学。后来您曾经捐了我一笔钱，我现在想和您确认下账号，把钱还给您。 ”许涛解释说，“很多人当初捐款时没留联系方式，已经联系不上了，我还在想办法找他们。 ”电话通完 5 分钟后，银行短信响起，除了那笔钱之外，还多出来 10%。许涛的汇款留言写着：两年每年 5%的利息，谢谢您。疯转超 10 万阅读超千万“中国古代有一种人，叫做‘士’。

士，事亲则孝，事君则忠，交友则信，居乡则悌。穷不失义，达不离道。无恒产而有恒心。不论处怎样境地，有风骨、有信义、有气节、有始终。精神贵族，是为士。 ”曾先生在微博中这样评论许涛的行为。

“认真你就输了，一直认真你就赢了。赞！ ”“定是个有出息的年轻人！一诺千金，你做到了。 ”“做人就该这样！这才是现实的英雄！ ”不仅曾先生被感动了，无数网友同样被这满满正能量所感动，他们点评，他们转发，截至 13 日零点，不到 8 小时，这条微博被转了超过 10 万次。到 13 日下午 1 时，这个话题已经阅读超过 1440 万次，成为微博话题当仁不让的“TOP1” 。

在微信中，“被遗忘的承诺者”和“不曾被遗忘的承诺”频频出现在媒体公众号中和自媒体中，随即占领大家的朋友圈。有媒体观察者直言：这是个“必火的话题”。

愿正能量从热司空见惯

“现如今，还有这样的人！ ”和事件的亲历者一样，大多数看到这条新闻的人，最初的感觉是难以置信的感慨，随后是感动。家人遭遇病患需要救助，这样的欺骗手段我们似乎见多了。所以，当 3 年前作为学生的许涛这样进行微博求助时，很多人可能不以为然。当他亮出学生身份，所有证件和父亲的诊断等，令很多人动了恻隐之心，资助了他。这样的资助行为其实就是社会中的人性之善，这样的善意经不起欺骗，因为人们是发自内心希望帮助需要帮助的人，传递社会的温暖力量。很多人并没有希望许涛能够还款，仅仅就是举手之劳。所以，现在，当许涛开始履行当年的承诺时，很多人傻眼了。

如此的承诺，这样的行为，在我们这个社会中是不是已经成了越来越稀少的品质呢？所以给了我们巨大的冲击，使这事件成为热议话题。

我们愿意看到，这样满满的正能量大肆地传播扩散，被热议。同时，也希望有一天，“一诺千金”不再是“物以稀为贵”的品质，而是成为越来越多普通人都能做到的日常行为，从此司空见惯。我们反思这件事，许涛践行自己的承诺，是源于对人性善意的最好回报，对于每个人来说，人性善意如果不能够得到回报的话，往往就会枯萎凋零。而只有不断在承诺中进行回报，才能够不断浇灌出希望的花朵，让诚信之花绽放在每个人的心灵世界中，也注定会涌现出更多像许涛这样的 “一诺千金”的人，而我们的社会诚信秩序也会因此焕然一新。 翻出当年的求助帖，曾先生看到了当时看过被忽略，而现在却令他动容的这一段话，感慨道：“原来这孩子当初就是说的是借！原来这个年轻人只是在完成他当初的承诺！ ” 根据材料回答以下问题：

1、你对材料许涛完成他当初的承诺郑重承诺 3 至 5 年还款现象，谈谈你的看法？

2、媒体关注，有网友认为许涛想出名炒作，本人压力很大，你作为许涛的同事怎么开导他？

3、北京化工大学准备组织关于承诺的教育活动，你是大学校团委干部，领导要你负责组织，并邀请许涛校友回来,你如何组织这次活动?

2015 年 7 月 5 日四川省公务员面试题及解析

材料题、15 分钟，审题思考 5 分钟，有纸笔

材料:

消防员自拍 孩掉涵洞遇救援瓶颈女战士首次出警拍照留念

近日，微信朋友圈流传一《砚山儿童因暴雨被冲走，救援消防现场不救人反而玩自拍》的帖子，引发关注和热议。网帖中称，砚山阿猛镇连续降雨，导致该镇上一孩子被洪水卷走失联。由于条件限制，村民自行搜索无果，便求助于当地消防部门。然而，在救援现场，消防队员不仅没及时参与搜救，竟玩起了自拍。

网帖：消防官兵救援现场不救人忙自拍

昨日上午，一篇名为《砚山儿童因暴雨被冲走，救援消防现场不救人反而玩自拍》的信息在微信朋友圈广泛被转载。文中称，5 月 21 日，文山州砚山阿猛镇发生连续多日的降雨天气，使得道路上积满了水，而在这看似平静的水面下却是暗藏危机。因为修路，工人挖断了以前的老桥，加之现在是雨季需要排水，所以留下了两个很深的洞，边上全是淤泥。当日，镇上的一个孩子却意外失足掉进了洞里，最终被洪水卷走，而当时附近所有的好心人都赶来帮忙寻找孩子，但由于条件限制，搜寻工作并不是很顺利，所以叫来了县里的消防员，希望借助消防员的力量帮助一起打捞。

帖文中还指出，当地消防员到达现场以后，“可是大家所期望的那一幕并没有出现，当好心人在努力寻找孩子尸体的时候，我们却没有看到一个消防员官兵的身影，反而在干净的消防车旁边看到了让人失望的一幕。”

记者注意到，在网友配发的图文中，3 名男子正疑似在下过雨的浑浊河水搜寻什么，路边站了 8 名男子正在围观。而另外两张图片中显示，在一辆消防车的右侧，两名穿着消防员衣服的男子搂肩依靠在消防车车门边上，一名穿着迷彩服的女子手中握着一手机给两男子拍照合影，随后，三人围在一起，观看手机中的内容。

消防部门：拍照属实 相关责任人已处理

今日上午，记者从文山州公安消防支队获悉，看到网贴后，相关部门迅速成立工作组对此事件进行调查核实，经调查：5 月 21 日 13 时 46 分，砚山县消防大队接到报警称，位于砚山县阿猛镇石丫口村有一小孩掉入修桥涵洞，砚山县消防大队立即出动 1 车 6 人赶赴现场救援。到达现场后，由于涵洞洞口太小，无法进入查看，消防官兵立即联系当地有关部门调动挖掘机进行增援，在等待挖机、商讨救援对策的过程中，1 名战士、1 名政府专职消防员由于第一次出警比较新奇，违反战场纪律，让宣传文职人员为其拍了几张照片，恰好被周围群众看到并拍照发到了网上。

核实确认后及时对当事人进行了处理：一是责令砚山大队党委向支队党委作出书面检查；二是对中队指挥员刘飞进行诫勉谈话，并责令在军人大会上作深刻检讨；三是对战士刘阳进行批评教育，并警告处分一次；四是对政府专职消防员曾正伟、消防文员罗开娴予以辞退。

附：网友评论和现场照相图片。

请回答下列问题（学生回忆，可能有出入）

1、请你谈谈对这件事的看法?

2、刘阳被处分后，觉得自己给消防支队抹了黑，一直心理内疚，你作为班长怎么办?

3、是组织一此消防官兵作风培养教育活动，你怎么组织?

2015 年 7 月 6 日四川公务员面试真题

材料：曝交警用喇叭与群众对骂

据新华社电哈尔滨市公安交通管理局相关负责人 12 日向记者介绍，在 11 日中午有交警在个人微信上看到“交警在查处车辆单双号限行执法过程中使用巡逻车喇叭与围观群众对骂”的视频，交管局纪检监察室随即立案调查。

调查结果显示，6 月 9 日 14 时许，哈尔滨市南岗交警大队民警在果戈里大街执勤时，发现一辆黑色轿车违反单双号限行规定行驶，民警示意司机停车时，该车驾驶员未停车继续行驶，随后被前方交警巡逻执勤车截停，驾驶员与执法交警对执法依据发生语言争执，有围观人员出现不文明语言。此时，第二辆巡逻执勤车上民警通过车载扩音器喊出处罚规定，此举激化围观群众情绪，有围观者先辱骂民警，双方出现短暂语言冲突

目前，哈尔滨市公安交通管理局已经对这两名民警执法过程中的不规范行为进行了批评教育，并举一反三，决定在全市交警队伍中深入开展执法规范化教育活动;同时更多开展“警民对话”活动，主动听取广大市民意见和建议，警民携手共同打造文明、畅通、安全的交通环境。面试真题：

1. 这件事对你有何启示?
2. 巡逻执勤民警在处罚违规车辆，引起了群众激动的情绪，我作为社区干部应该如何处理?
3. 让你组织一次警民谈话，你如何宣传?

2016 年 7 月 8 日四川省公务员面试题

材料题、15 分钟、5 分钟审题思考、有纸笔

背景材料

材材：

1、 6 月 15 日 8 点 10 分，安徽黄山歙县王村镇副镇长洪升先到县政府送文件，之后准备去县委党校参加 9 点半的会议。送完文件出来后，他手机上的滴滴打车软件发来一个约车的单子。发单人距我 50 米，目的地是东山花园小区，跟我去的方向一致，而且时间来得及，我就接单了。洪升说。他把乘客送到目的地，按下“结束”键——这一趟 5 公里，大约能挣 4 块多。意外发生了：十几辆出租车把他拦了下来，并打电话报了警。同时被举报至纪委，“安徽副镇长开网约车被查”成为网络热点。

2、今年 37 岁的洪升，离异后一个人带孩子，对 3000 多的月收入“挺满意的”。不幸的是，4 月份他痛风发作。为尽快偿还看病所借的贷款，5 月中旬，开始注册成为滴滴司机。“不管组织怎

么处理，我都坦然接受。”6 月 17 日，接受完运管部门调查的洪升对新京报记者表示，出事后压力很大，虽然自己确确实实有家庭困难，但错了就是错了。

阅读上述材料，回答下面 3 个问题：

1、谈谈你对“副镇长开网约车”事件的看法?

2、如果你是黄山歙县纪委一名工作人员，领导将“副镇长开网约车”的调查活动交予你完成，你如何组织?

3、此事发生之后，各方评论，有的同情理解，有的辱骂，他情绪低落，压力大，作为同事，你会怎么做?

2016 年 7 月 9 日四川省公务员面试题

一位佝偻着身子的婆婆，坐在成都盐市口附近一商店门前的石阶上，面前是她的“摊位”。从婆婆随身佩戴的胸牌得知，她名叫罗锦凤，今年 94 岁。在这里卖黄桷兰已经 10 年了，周围人都叫她“黄桷兰婆婆”。

婆婆独自一人租住在双流中和镇一间十分简陋的小平房。今天，她跟平常一样，早晨 6 点起床，洗漱、做饭、喂猫……吃完早饭后，7 点半，婆婆急忙背起一个黄色书包，拄着拐棍，步履蹒跚地赶往公交站，转车后快到盐市口时，她接到送花人的电话，“花已经给你送到了。”从住地到卖花的地点，婆婆每天往返路上的时间需要 3 个多小时。

“婆婆，我买两串黄桷兰。”刚铺好“摊位”，就有三三两两的路人递上一二十元买走婆婆的黄桷兰（1 串两朵卖 1 元），估计都是出于好心。不一会儿，又有人分别为婆婆送来蛋卷、酸奶等糕点饮料。一个多小时后，婆婆准备起身去街对面上卫生间，旁边一中年男子立即搀扶起她，并递上拐棍。过马路时，车辆会停下耐心等她慢慢走过……

“我老了，可能哪天就走不动了。”已明显感觉身体不如以前的婆婆说，在这里卖花 10 多年来，她遇到太多的好人，她担心再不能当面感谢他们了。希望记者能帮她传个话，心里一直很感谢他们。

婆婆说，几年前她收过一张 100 的假钱，她直接把钱给烧了。问她为什么，她说人家这样害我，我绝不能害其他人。

每年从 4 月初开始卖花，一直要买到 12 月底。5 年前，身体硬朗的罗婆婆一直都是自己去花市批发黄桷兰，这几年身体不如从前，一位女士每天把串好的黄桷兰送到盐市口。拿花时，罗婆婆会把前一天卖花挣的一大摞零钱递给这位女士。

听婆婆说，她有一个女儿已经 70 多岁了，住在双流白沙镇，每周会来看她一次，并送些吃的东西。女儿有四个儿女，女儿的儿女都有孩子，家人多次劝她搬来一起住，但婆婆说，她觉得自己靠卖花足够养活自己，生活挺好，自由自在。

请根据材料回答问题

1、请谈谈你对罗锦凤婆婆现象的看法？

2、你作为社区干部，如何劝说罗锦凤去敬老院,不用去卖黄角兰？

3、请你组织一次尊老敬老帮扶活动，你如何组织？

2016 年 7 月 10 日四川省公务员面试题

（思考时间 5 分钟，答题时间 10 分钟，题目据同学回忆，可能有出入）

网友愤怒谴责：他是逆子

邻里异口同声：他是孝子

6 月 21 日下午，53 岁的李明(化名)又骑上了电动摩托车，后座上是他 78 岁的母亲。他们要去的地方是遂宁船山区的河沙镇，从李明的家到那个地方需要骑车两个小时，但李明还是决定带着母亲去看看。6 年前母亲患上了老年痴呆，从那时起，他下班后都会抽出时间去陪陪母亲。去年，父亲离世后，他每天都要带母亲到外面去走走。一天两次，几乎没有间断。因为医生曾经对他说过，多陪陪老人对老人的病情有好处。

这一天，坐在后座上的母亲表现很安静，但是坐在前面的李明却心情复杂，他对前一天的事很后悔。因为就在前一天，面对在车上乱动的母亲，他突然烦躁，情绪失控第一次打了母亲。而这个场景正好被路人拍下，发到了网上，引发了众多网友的愤怒和谴责。仿佛一瞬间，李明变成了网友口中的“逆子”。

网传视频

6 秒打人视频引发网友愤怒

20 日下午，发生在遂宁市某小区的一段视频，引发了网友的愤怒和谴责。视频只有 6 秒，一名中年男子几次用手拍打老人头部。一位网友表示被打老人就是男子的母亲后，瞬间引爆了网友的愤怒，纷纷谴责打人男子。

然而，经过记者走访调查，打人男子和母亲的关系，并非像网友看到的那样，相反，这位男子还是家人和邻里口中的“孝子”。

在接受本报记者采访时，打人男子很后悔，他说，母亲患有老年痴呆症，当天正要送孩子上学，可母亲一直在车上乱动，还拔掉了车钥匙，自己突然感到特别烦躁，所以才打了母亲。后来，自己也特别后悔。(图片为视频截图)

21 日，当记者走进李明所在小区时，却发现在邻居和亲人眼中，打母亲的李明却有着另外一面。李明的妹妹李薇(化名)说：“这么多年，哥哥照顾母亲不容易，说实话，母亲的事全靠他了。”

逆子?

网传视频：男子殴打母亲，网友愤怒谴责

20 日下午，一段男子殴打老人的视频在网上疯传。视频中，一名中年男子将一老人按在电动车上，用手重重打其头部，老人差点从车上摔倒，旁边还有一小孩。网友称事发地在遂宁某小区，被打的老人正是男子的母亲。

在 6 秒的视频中，戴着墨镜的中年男子先用手连续拍打老人的面部，老人在被打时用手扯掉了电动车钥匙。男子又将老人再次按在电动车后座上，用手拍打老人的头部。男子殴打老人的行为，迅速引来网上一片骂声。很多网友得知打人男子竟是老人的儿子后，更加气愤，谴责其为“逆子”。视频里的这个男子就是李明，被殴打的老人正是他 78 岁的母亲。

21 日，在一些“大 V”的微博上，曾出现了李明对此事的简短回应，但这并不能平息网友们的愤怒。这条消息在网上多个新闻和社交平台快速传播，成为全网关注的一个热点。但是，几乎所有的跟帖，都在表达着对李明的谴责。

孝子

邻居不解：他是个好人，照顾母亲已多年

21 日下午，华西都市报记者来到了事发小区，李明当时并不在家。但在小区邻居和保安眼中，李明和母亲之间的关系，却有着截然不同的说法。

虽然有网上的视频，但是小区保安冉体军对于李明殴打母亲的事，还是说“不敢相信”。他说：“老李对母亲非常好，每天都骑着电动车带老人出去游玩，早上、下午，一直没有间断。”

在邻居们口中，李明平时将母亲照顾得很不错。他过去是小区的保安，妻子在医院上班，儿子在外打工。李明有一次帮一位业主搬东西时，被砸到了腿，住了几个月院后，便辞掉了工作，每天主要的事情就是照顾老人。

小区很多人都知道李明的母亲患有老年痴呆，有几次母亲走失后，李明都要四处寻找。“有一次老人走到了大英，老李找到社区帮忙，才找到老人的下落。”保安苏大宽说，那次是老人走失时间最久的一次，李明一直跑到大英的一个乡镇，才把母亲接了回来。

住在小区 4 栋的小卖部老板胡军，每天都会看到李明骑车载着母亲出去游玩。他说：“老李每天白天载着老人出去逛一圈，晚饭后还要推着老人出去走一圈。”其实胡军当天也看到了李明打母亲的视频，但是在胡军眼里，李明是情绪失控了。“老李平时对他妈妈细心得很，上车下车都专门扶着，没见他动手打过，那天肯定他情绪失控了，才做出了那样的事。”

/家属声音

妹妹说：哥哥照顾母亲 6 年，心理压力太大

说起哥哥和母亲，李明的妹妹李薇(化名)说：“其实我哥哥不容易，他是长子，这么多年妈妈都靠他照顾。”

6 年前母亲就患上了老年痴呆，当时父亲还在世，老人们不愿意跟着儿女一起住。李明是大哥，于是两位老人每天的午饭和晚饭就在李明家里吃。等到晚上两位老人再自己回家。

去年，父亲去世了，李薇白天要到一个学校的食堂帮忙，根本抽不出时间照顾母亲。李明和李薇，还有一个弟弟，离婚后家庭困难，也无法照顾老人。可是母亲的病情已经比较严重了，必须有人长时间陪在身边。于是李明每天一早就把母亲接到自己家，带母亲出去走走，等吃过了晚饭，再让妹妹李薇接走。

把母亲交给哥哥照顾，李薇一直很放心。她说，哥哥给母亲炖猪脚、排骨吃的时候，每次都会先把里面的骨头全部剔掉，再夹到母亲碗中，“怕妈被骨头卡住。”李明一般每天早上 6 点就会骑车来李薇门口接母亲，等吃过了早饭，再带着母亲出去逛逛，“仁里场、永兴镇、湿地公园，他带妈去的地方多了。”

李薇在 20 日那天就得知了哥哥打母亲的事情，是李明自己主动说的。那天晚上，她到了哥哥家，陪着母亲一起散步。“路上的时候，还在上班的嫂子打来电话，把哥哥狠狠骂了一顿。”李薇说，哥哥其实很后悔，说自己当时不知道为什么突然变得很烦躁，失控打了母亲，做出了这样不孝的事情。“他那天晚上也抱怨过，说妈一发病就会发癫，安抚不了，其实他是照顾妈这么久，心理压力太大了。”

/对话当事人

懊悔

“那天，我突然控制不住自己”

21 日傍晚，记者联系上了李明，他刚刚将母亲送回家，他已经看过了网上的视频。对于那天的事，他说，他不是虐待母亲，是当时没控制住情绪，心里一直很懊悔。

“20 号那天遂宁热得很，我不晓得为什么心头就很烦躁。”李明说，事发的时候，他要赶着送孙子上学，想让孙子坐前面，母亲坐后面。可是他把母亲扶上车后，母亲却从电动车另一面翻了下去，他又把母亲抱上车，但母亲还是一直在车上乱动。

眼看着自己孙子要迟到了，李明的情绪失控，用手拍打了老人的面部。而就在这时，母亲身体向前拔掉了车钥匙。恼怒的李明直接将老人按在后座上，再次用手拍打母亲头部。

“我当时那样做肯定是不孝的，但是我就是突然控制不住了。”李明说，其实他静下心来后，就意识到自己的问题。对于网友谴责他“虐待母亲”，他说，其实他不会丢下母亲不管，会一直好好照顾母亲。

心愿

“我一直盼母亲能好起来”

说起自己和母亲的相处，李明谈起了小时候。他们家过去住在城市边上的村子里，每次到城里要坐渡船。附近的邻居，为了多挣钱，都到城里做生意，找活干。可是他们家，兄弟姐妹有三个，父母为了把他们都照顾好，一直留在村里，一手一脚把他们拉扯大。

“我是家里的老大，母亲得病的这些年，我就怕她出事，一直盼她能够好起来。”李明说，这些年随着母亲病情加重，已经越来越离不开子女的照顾，家里几个兄妹曾将老人送到医院治病，医生告诉他们要多带老人出去熟悉周边的环境，一方面有益于改善老人的情绪，一方面也能够让老人记住周边的环境，尽量避免走失。

李明说，他最怕母亲哪天走丢了，所以他尽量多带母亲到周边转转，让母亲能够记住回家的路。

在采访的最后，李明说这些年自己这样照顾母亲，也是想给自己的子女做一个榜样，“没想到这次的情绪失控，做出了让自己都后悔的事。”

/事件进展

李明因殴打他人 被行政拘留 15 日并罚款

2016 年 6 月 21 日上午，遂宁市公安局河东新区分局从网络上发现了李明殴打母亲的视频，立即介入了调查。

经查，6 月 19 日下午，李明在家住的小区 4 栋楼房下，准备带母亲和孙子上街外出时，李明将母亲抱上电动车后座过程中，对母亲进行殴打，其行为违反了《中华人民共和国治安管理处罚法》。李明因殴打他人被公安机关依法处以行政拘留 15 日，并处罚款 500 元。

社区：将安排志愿者暂时照顾其母亲

21 日晚，李明所在社区的社区书记郭永光告诉记者，李明已被公安机关依法行政拘留。身患老年痴呆症的母亲将由女儿李薇进行照顾，同时，社区也会想办法帮忙。

在得知此事后，当地社区也到李明家了解了情况，并安排社区工作人员今后重点关注李明母亲的情况，并愿意尽可能为李明的母亲提供帮助。在李明被拘留期间，社区将寻找志愿者，帮忙照顾李明的母亲。

郭永光说，李明这次是情绪一时失控殴打了母亲，据了解，他过去对母亲一直照顾得较好。等李明拘留期满后，还会继续照顾母亲的生活。

专家说法

心理专家：长期积压导致情绪爆发

针对李明的行为，绵阳市第三人民医院心身疾病科主任、心理专家杨昆告诉记者，由于老人长期患病，长期的积压很可能造成照顾人情绪失控，很可能出现过激的反应。“不能因为一次的殴打就定性为虐待，而应该看长期的表现。”(记者周洪攀)

久病床前无孝子，其实可以说是一种心理现象，长时间照顾重病老人的子女，也会因为病人的情况长期不见好转，出现烦躁、无望的情绪。这时就会出现心理压力的长期积压，有可能做出过激的事。

因此，长期照顾重病老人的子女，就要学会了解自己，比如说身体出汗、声音变大、性格突然出现变化等情况，这时就要做一些自我生理调节，动作放慢，做一些运动以转移注意力。同时，多和家人进行谈心，想办法找到释放压力的途径。

面试题

1、你怎么看待陈明的行为?

2、请你在城里社区组织一次“关注心理健康，促进社会和谐”的宣传活动，你如何组织?

3、陈明因为打母亲被拘留，在拘留室里，陈明情绪低落，很是后悔，你是一名民警，如何去安慰他?

2016 年 7 月 11 日四川省公务员面试题

（思考时间 5 分钟，答题时间 10 分钟，题目据同学回忆，可能有出入）

一、材料：5 月 3 日，27 岁的江苏无锡男子邹明（化名）等 5 名驴友相约到黑竹沟游玩探险，其中一人摔伤后，一行人下山。5 月 6 日，邹明单独再进沟，当晚失联。事发后，景区及家属组织了大量人员在黑竹沟进行搜救，均无发现。但 5 月 23 日晚，邹明失联整整 17 天后，其父亲邹强（化名）终于在西藏拉萨市区一家青年旅社找到了他。

失联 17 天发生了什么？从 5 月 6 日至 23 日，邹明与家人整整失联了 17 天。当景区及家人组织大量人力物力在黑竹沟景区大范围搜救，并几乎感到绝望的时候，他却出现在了拉萨。那么他到底何时离开黑竹沟？这 17 天他到底去了哪些地方？怎么最后又到了拉萨？

A、行程 17 天去了哪？从黑竹沟到拉萨邹明告诉成都商报记者，5 月 6 日 9 时许，他到达黑竹沟景区，买票进了山门。之后确实如目击者所见，他没有进入景区常规线路游览，而是向右侧山上爬山去了。大概一个多小时后，邹明翻了几个小山头，穿过一片片密林，从景区山门右侧大约 30 多米远处，进入了黑竹沟镇通往景区的旧公路。随后，邹明给妻子打了电话称，“他要进黑竹沟景区转一转，看看就回来，不会去探险。”在旧公路上，邹明给背包换了一件罩衣，裤子上也围了一件衣服，戴了运动面巾，“我的特征太明显了，要不太容易被人认出来了。”随后他乘坐了一辆面包车包车到了峨边县城汽车站，当天 18 时左右到了成都。据邹明讲述，在成都待了两三天

后，他在网上约了几个队友一起去了都江堰、汶川、映秀、卧龙、小金、丹巴、金川、色达、甘孜、新龙、理塘、巴塘、昌都、波密、鲁朗、林芝等地，“一路上主要是搭顺风车，有队友退出，也不断有新队友加入。”5 月 22 日，邹明到了拉萨。

B、背后这一切是提前半年想好的计划邹明告诉成都商报记者，这一切都是他在半年前就想好的计划，他想让自己“失联”。据邹明介绍，今年春节前，他了解到黑竹沟之前有驴友失踪的事情发生，便决定选择黑竹沟，之后他便开始在网络论坛寻找队友，同时还开始观看荒野求生的视频，学习一些探险经历，“最初我是真的想进去探下险的，先锻炼下自己，再‘失联’。”5 月 3 日，邹明和其他 4 位驴友来到了黑竹沟。他打算进山后，找一个适当的时机和借口掉队，然后自己悄悄走出黑竹沟，但当天有人摔伤打乱了他的计划，“经过再三考虑，我还是决定独自上山，按照原计划继续执行。”6 日上午离开黑竹沟景区后，他乘坐提前在网上联系好的面包车来接。在去往峨边的路上，他扔掉了两张手机号卡，插上了一张提前准备好的 171 虚拟手机号卡。这 17 天里，邹明住宿是使用的一张与他长相相似的他人身份证，并且办了张新银行卡。“如果我们找不到你，你打算多久回去？”邹强一脸严肃地问。“我计划四五年！”邹明淡定地回答。“四五年？你考虑过家人吗？四五年之后，你想想女儿多大了？”邹强的声音有一点激动，但邹明说，“这一切都考虑过很多遍。”

C、原因身体及家庭原因让他选择“失联”“我知道很多人对我的行为无法理解。”邹明说，从一两年前开始，他就在反思，觉得生活不能就这样过，没有幸福感。邹明告诉成都商报记者，他觉得与父母之间存在沟通障碍，很多时候他想表达的事情，他们（父母）听不进去，无法进行正常的沟通。母亲总觉得这个不行那样不行，而父亲对很多事都无所谓，这样让他感觉很累。对于之前的工作，邹明也觉得不满意。“做 IT 的很辛苦，城市里的环境也不好。”在邹明看来，这也并不是他想要的生活。两个月前，邹明就辞去了工作，但父母对此并不知情。让邹明下定决心“失联”的一个更重要原因是，“我的脾胃不好，吃不好、睡不好，经常失眠，我想去学中医调理，我需要一个安静的环境。”在邹明的计划中，拉萨并不是终点站，他说，最终他将返回色达已联系好的一村民家，住在那里潜心修行，先自学一段时间中医，再去拜师学艺，甚至师傅也都已经联系好了。这个计划也曾差点中断。前两天，邹明在手机上看到成都商报的报道，知道父亲在苦苦找他，“我也很纠结，要不要给家里打个电话，但是经过综合考虑之后，我选择了要坚持下去。”

进展随父回家希望有改变 24 日上午，邹明带着父亲和姨夫等人在布达拉宫广场附近转了转。这趟旅行让父亲心里有点百感交集，“因为听说可能有高原反应，本来我可能这辈子都不会来拉萨。”邹强说，没想到居然因为找儿子来了（拉萨）。当天 15：55，邹明跟随父亲乘飞机回家。邹强表示，回家之后，肯定会与儿子好好沟通，“大家敞开心扉聊，反思各自的问题，并且做出

努力化解这些问题”。但邹明并没有太大的信心，“希望会有好的改变吧。”

景区随意穿越探险或将受罚“不管如何，人平安就好。”黑竹沟景区管委会主任郭云城介绍说，不过此次“失联”事件，除了家属付出了 20 万元搜救费，景区也产生了一大笔搜救费。目前，景区正在研究看是否对其采取罚款等进一步措施。郭云城表示，未经许可擅自进入景区进行露营、穿越和探险，如果改变水资源、水环境自然状态，影响植被生态和景观等，根据《风景名胜区管理条例》，景区可以对其进行处罚，希望广大游客自觉遵守景区管理规定，不要盲目探险。

请回答下列问题

1、针对材料中的事件，你有什么看法？

2、你是和邹明父亲一起去劝解的记者，你如何劝说邹明？

3、领导要针对此事写一份报告，让你调查具体情况，你怎么展开调查？

2017 年 3 月 9 日四川省公务员面试题

15 分钟、有题本、纸笔、5 分钟审题思考、10 分钟答题

材料：

河南下发全省禁燃烟花爆竹紧急通知两天后决定收回

下发《关于扩大烟花爆竹禁止燃放区域的紧急通知》两天后，河南省环境污染防治攻坚战领导小组办公室下发文件，决定收回并停止实施《关于扩大烟花爆竹禁止燃放区域的紧急通知》。

2017 年 1 月 16 日下午，澎湃新闻（www.thepaper.cn）从河南省环境保护厅了解到，河南省环境污染防治攻坚战领导小组办公室下发文件，收回并停止实施《关于扩大烟花爆竹禁止燃放区域的紧急通知》。“也就是暂停实施在全省范围内全面禁止燃放烟花爆竹的政策。”河南省环境保护厅一位工作人员说道。

1 月 16 日，一份《河南省全体烟花爆竹经营公司请愿书》在互联网上流传，该《请愿书》称，接到河南省所有辖区，包括乡镇和农村，全时段、全覆盖禁止燃放烟花爆竹的通知后，湖南、江西烟花爆竹生产厂家及河南省全体烟花经营公司万分焦虑，存在库存烟花爆竹难以消化处理因而存在安全隐患、烟花爆竹无法销售厂家回款无门、爆竹经营企业工人工资无法结算等一系列问题。

“一共 286 家企业参与联名，确实存在安全、经济等一系列问题，大家反响很大。”组织此次联名请愿的河南省荥阳市湘豫烟花爆竹有限公司负责人梁国宾对澎湃新闻说道。

河南省环境保护厅上述工作人员向澎湃新闻证实了这份通知的真实性，但也表示已经决定收回并停止实施这份通知

根据材料回答以下问题

1、你对材料中所反映的现象怎么看？

2、如果你是该省某镇的工作人员，该通知发出后，很多烟花爆竹生产经营企业主到镇 ZF 聚集反映意见，你该怎么处理？

3、 如果你是某市 ZF 工作人员，要做一个关于春节期间“文明燃放”的宣传，你会怎么组织？

2017 年 3 月 10 日四川省公务员面试题

（材料题）

15 分钟、3 题、5 分钟审题，10 分钟答题、有题本、纸笔

材料:

近日，一段杭州交警抱着孩子在指挥交通的视频在网上疯传。网友纷纷质疑：怎么执勤还抱着孩子啊？

2 月 24 日上午 8 点半，正在执勤的王晓路听到路口传来了碰撞声，跑过去后看见一位女子趴在路面，边上倒着一辆电瓶车。“我上前查看情况，发现女伤者已经昏迷了，”王晓璐说，从周围目击者口中了解，她当时与一辆轿车发生了碰撞。

此时，他发现在电动自行车旁，还站着一个男孩。男孩在哭，围观群众提醒王晓璐，这男孩刚才是坐在电动自行车上。男孩说，倒在地上的是自己的妈妈。“他的妈妈已经受伤了，小孩子千万不能再出事了。”王晓璐心里想着，走上前问男孩，“你有没有受伤？”

男孩不语，摸摸自己的肚子，继续哭着。“肚子疼吗？”男孩点点头，开口了：“肚子疼。”“来，叔叔抱，叔叔刚才已经让救护车来了，一会儿你和妈妈一起去医院看病好吗？”王晓璐说。男孩倒也配合，收住了哭声，开口与王晓璐说话了。

王晓璐告诉记者：“我当时就想，要赶紧把现场秩序维护好。既然孩子不抗拒我，我就抱着他，既能管住孩子，又不耽误处置工作。”

于是，在随后的 15 分钟里，路过此地的人们看到了一个很囧又很暖心的场景：年轻的小伙子单手抱着孩子，孩子不停地往下溜，然后他又不停地把孩子往上抱起来，还要兼顾路面的交通指挥。

在这 15 分钟里，受伤女子也从昏迷中醒来了，她向其他民警询问孩子的情况。顺着民警的手指方向，她看到孩子被王晓璐抱在身上保护着，也安心了。目前，记者从余杭交警了解到，受伤女子经救治后，已无大碍。

问题：

1、请谈谈你对王晓璐抱着孩子执勤的看法。

2、假如你是交警王晓璐，在抱着孩子执勤过程中，路口车辆拥堵，又有两车发生擦挂，不明真相群众指责你带着孩子执勤，你怎么办？

3、网络对“奶爸”带着孩子执勤，引发了热烈的讨论，真实情况不明，假如你是某报的记者，你

如何去调查，来保证真实性。

2017 年 3 月 11 日四川省公务员面试题

材料题）

15 分钟、3 题、5 分钟审题，10 分钟答题、有题本、纸笔

材料:

近日，网上一组“揭穿骗子乞讨”的图片在微信朋友圈蹿红。图片中，两名年轻男女以孩子患病筹医药费为由跪地乞讨，旁边一名男子则举起了写着“骗子”的纸牌。今日上午，记者联系到了图中举起骗子纸牌的男子，鹤壁市城乡一体化示范区综合执法局的城管队员李文超。李文超表示：“担心穿着执法服装，强行驱赶会影响城管形象，引起市民误会，因此换了便装蹲在他们身边举牌提醒市民不要上当。”

打着孩子患病筹医药费的幌子，两个骗子在景区跪地乞讨，但是他们的伎俩瞒不过城管李文超的眼睛。李文超为揭露骗子，提醒过往市民不要上当，就在骗子旁边举起标牌，上面醒目写着——“骗子”两个字。李文超揭露骗子的举动被网友发到网上，这组“揭穿骗子乞讨”的图片在微信朋友圈蹿红。

问题；

1、你对这个现象你怎么看？

2、你是城管局工作人员，请你组织一次如何防骗的宣传活动。

3、在对乞讨男女执法过程中，有群众质疑你粗暴执法，引发围观，你怎么处理？

2017 年 3 月 12 日四川省公务员面试题

（材料题）

15 分钟、3 题、5 分钟审题，10 分钟答题、有题本、纸笔

连日来，一个关于“中学生与宝马车主”的温暖故事传遍了豫西古城新密市的角角落落，也感动了数千万的全国网友。

2 月 5 日凌晨 3 点多，一位戴着近视镜、身材瘦高的小伙正骑着电动车送外卖，不小心车辆失控，撞在了无人看守的在路边停放的宝马车上。因客户催货急，送了这趟后，小伙子很快返回事发地点，拿出打工挣来的 311 元钱，并写了一张道歉条，一同塞进门把手内侧，然后记下车主电话才离开。3 天后，小伙子才告诉远在长春打工的妈妈，并坚称：“自己知道维修费很贵，将来赚钱后，会把修理费全额还给他。”

当天上午，回老家过春节，在浙江绍兴办企业的车主薛战民，看到自己的宝马车左倒车镜被撞坏，左车门和车后方分别留着 20 多厘米的划痕。顿时心中怒气横生。这时他突然发现了“肇事者”留下的一封道歉信以及 311 元现金。这封已被揉皱的道歉字条是这样写的：“叔叔您好：我

昨天骑车不小心把您的车倒车镜撞坏了，很不好意思，我心里也很难受。我是矿务局的学生，寒假在城里打工，我给你留了钱作为补偿。我知道这不够，但我已经没有钱了，非常对不起。”在字条的后面，又写了大大的“对不起”。看了字条后，薛战民所有的怒气全消了，他 50 多岁了，走南闯北，还是头一次遇到这样的事。从小家境贫困，创业历尽磨难，今天功业有成的老薛，被这名学生的真情深深打动，决定不追究“肇事者”，车主自己花了 1.39 万元把撞坏的车修好，同时还产生了资助他上学的念头。

此事经媒体报道后，引起了社会各界广泛关注。河南省新密市市长张红伟、市委副书记李芳予以批示。

在新密市委宣传部、公安局等部门的共同努力下，12 日下午终于找到了这名放道歉条的学生，即家住矿务局杨寨村，现为新密市第二高级中学高二级学生的陈奕帆。这天下午，宝马车主薛战民委托自己的二女儿给陈奕帆送来了 1 万元现金，说要帮助他，并表示今后要资助他一直到大学毕业。企业家薛战民不要赔偿款，还要资助学生上学的行动，使陈家人感动得热泪盈眶。

这则发生在河南省新密市的温情故事，经过中国青年报·中青在线和其他众多媒体的不断宣传，引发较强的社会反响，人们为中学生陈奕帆的诚信与担当点赞，也为车主薛战民的善良和仁爱鼓掌。

日前，新密市委宣传部、工会、团委等部门纷纷发出通知，要求大力开展学习活动，在全市营造诚信友善的社会环境。

请根据材料回答下列问题:

第一，你对这个现象怎么看？

第二，如果你是民警，请你找到这个学生你怎么做？

第三、请你劝他母亲收下这笔钱，你怎么做？

2017 年 7 月 13 日四川省考公务员面试题

材料题，15 分钟、三题、审题 5 分钟、答题 10 分钟，有题本、纸笔

材料：

新华社北京 6 月 1 5 日电题：“人脸识别”曝光、“定制彩铃”追债，这些执法“奇招”你怎么看？

新华社“中国网事”记者王炳坤 王林园

交警用“人脸识别”系统抓拍闯红灯行人，并曝光其部分信息；法院与通信公司合作，为欠债不还的老赖“定制彩铃”催促履约……近期，各地施行的多种执法创新引人关注。众多网友在点赞这些执法手段“接地气”的同时，也有网友质疑其“会不会泄露个人隐私”，算不算“法外之罚”？

究竟该怎么看待这些执法“奇招”？新华社“中国网事”记者进行了采访。

执法“奇招”频现，有人点赞、有人质疑

近期，济南交警启用“人脸识别”设备对交通违法者进行抓拍，这项“黑科技”刚一推出就引起网友关注。

据济南警方介绍，这套系统主要用于抓拍闯红灯的行人和非机动驾驶者，即便晚上也能清晰成像；抓拍到的行人，其闯红灯视频及放大后的头像将直接曝光在路口的显示屏上。此外，这套设备还与居民身份信息系统相连，通过人脸识别出的违法者姓名、身份证号码等个人信息，也将显示在电子屏上。

与“人脸识别”一同引发网友热议的，还有河南登封法院推出的“定制彩铃”措施。近日，登封市人民法院与当地移动、联通公司合作，由法院出具协助执行通知书，通过对“老赖”手机定制编辑彩铃的方式施以惩戒。

“你拨打的机主已被登封市人民法院发布为失信被执行人，请督促其尽快履行生效法律文书确定的义务！”当亲朋好友、生意伙伴给“老赖”拨打手机时，会听到这样的彩铃。而且这种铃声机主自己取消不了，等他们履行了法定义务，登封法院将在第一时间撤销惩戒，屏蔽相关失信信息。

这些案例不禁让人想起更多新奇的执法手段。去年１１月，深圳交警开展“严查远光灯”行动，被处罚的司机可体验远光灯照射。在有的地方，交警在整治行人违规时采用“罚抄交规”、拿旗指挥交通等方式……

对于众多执法“奇招”，网上不乏点赞之声。很多网友表示，这些非常规处罚手段“以其人之道还治其人之身”，往往抓住了违法行为人的“痛点”，营造了遵守法律法规的良好氛围。

不过也有人质疑，辽宁法?大（沈阳）律师事务所律师刘嘉熙指出，行政机关选择的具体措施应为法律必需，且对当事人权益损害最小化。“比如曝光闯红灯行人其身份信息，是否涉嫌泄露公民个人信息？而让违规司机接受远光灯的照射，又有私设处罚种类之嫌。”

“奇招”因何实施？效果如何？

这些“奇招”因何实施？采访中记者了解到，一些违法行为由于性质轻微、违者众多，且处罚成本高、难度大，往往造成“法不责众”局面。济南市公安局交警支队相关负责人介绍，行人和非机动车扎堆闯红灯由于取证难，交警的管理和处罚无从下手，是个长期以来困扰交警的难题，也是广受诟病的交通顽疾。因此，在常规处罚措施之外，管理部门急需“对症下药”，创新治理手段。

“定制彩铃”的追债措施也如此。由于我国信用体系和相关“黑名单”制度还不够健全，目前难以做到让“老赖”寸步难行。登封市人民法院执行局负责人杨军说，在失信被执行人的手机上作

文章，可以压缩他们的活动空间。“如果说在媒体上曝光名单对他们影响不大的话，那么在手机彩铃上定制提醒可谓‘精准打击’，让他们在朋友面前丢尽脸面，无处躲藏。”

为避免“定制彩铃”产生误伤，登封法院严格限制惩戒对象的范围，仅适用于那些有履行能力而拒不履行生效法律文书确定义务，或者以伪造证据、暴力、威胁等方法妨碍、抗拒执行的失信被执行人。杨军介绍，自 6 月 1 0 日实施以来，目前已有 3 人主动要求调解，履行相关义务，还有些处在审判阶段的被告人听说此措施，也主动要求调解。

实际上，这些执法手段在惩处之外，还带来了额外效果。深圳市在“严查远光灯”行动中，很多违规者经过接受远光灯照射，体验到其中的危害，在驾驶中更加注重自律了。

济南市自从 5 月初实施“人脸抓拍”系统以来，共抓拍 6 2 0 0 多起行人和非机动车闯红灯违法，人脸曝光让众多行人意识到轻微违法并不是“零成本”。被抓拍后穿上反光背心、拿起小黄旗指挥交通的市民范女士说，做过交通劝导员她才发现，闯红灯看似不起眼，实际给城市交通带来的危害不小，以后她会多给自己和身边人提个醒！

治理“中国式违法”要坚守底线，也要“微创新”

边开车边打电话、凑够了一堆就过马路、在公共场所随时点燃香烟……在很多人的日常行为中，类似现象几乎成为一种习惯。对此，专业人士认为，针对此类“中国式违法”，执法机构离不开创新治理手段，但创新要坚守法律的底线。

对于“中国式过马路”的治理难，沈阳市浑南区交警大队警官刘家铭深有体会。他说，如果对闯红灯行人挨个罚款、教育，在高峰期交警根本忙不过来，还可能耽误指挥车辆。“正因为如此，基层执法如果不考虑实际情况、不接地气，则很难行得通。”

兰州大学法学院教授刘光华认为，对于违者众多、性质轻微的各种“中国式违法”，如何惩处已经不仅是一个执法问题，也是社会治理课题，关乎公民素质提升、习惯养成和构建良好法治氛围。

“一些执法‘奇招’作为社会治理创新的重要部分，其探索值得鼓励。”刘光华表示，在创新过程中，管理部门要保障程序合规，并明确执法边界。比如一些新举措要向社会提前告知，并赋予当事人申诉和救济的权利；对于收集到的违法者信息，要仅限于在执法效果追求的范围内使用，不可肆意扩大。

事实上，众多执法“奇招”都引入了底线思维。针对外界质疑，济南市公安局交警支队宣传处刘晓静回应称，系统只对成年违法者的头像进行曝光，且对他们的姓名、身份证号、单位等信息，也会隐去一部分。深圳市让违规司机体验远光灯照射也是作为一种自愿，而非强制行为，交警会事先征求司机意见，并让当事人查看确认。

如何让执法“微创新”发挥更大作用，刘光华认为，对轻微违法的治理还要追求“惩处一个，教育

一片”的效果。比如，深圳市对“严查远光灯”行动在网络上同步直播，让超过 2 0 万网友观看。“这种做法激起了公众对滥用远光灯的关注和讨论，起到了通过执法来宣传教育、防止违法的效果。”

根据材料问答以下问题

1、济南交警的“人脸识别”曝光、“定制彩铃”追债，这些执法“奇招”你怎么看？

2、此规出台引起社会热议，你是交警工作人员，领导安排你对此开展调查，需要注意那些方面?

3、有人因受彩铃惩罚影响一项生意，家人闹到法院，并且可能有过激行为，你是工作人员，怎么办?

2017 年 7 月 14 日四川省考公务员面试题

材料题，15 分钟、三题、审题 5 分钟、答题 10 分钟，有题本、纸笔

材料：

六安毛坦厂——中国唯一靠高考养活小镇：租金直逼北上广

今年是自 1977 年恢复高考的 40 年。那年的冬天，500 多万青年涌向考场，今天中国则有 940 万考生。

而在中国的大别山区有一个叫“毛坦厂中学”，一所被称为“亚洲最大高考工厂”的“超级中学”，每年参加高考的人数超过万人，升学率高达 90%。近些年的每个 6 月 5 日，全镇万人送考大军盛况，也渐渐成了毛坦厂镇的一个特殊“节日”。

一所毛坦厂中学的背后实际是几万个家庭，并由此带动了当地乡镇的经济发展，房屋租赁、教辅、餐饮，甚至淘宝代购等一系列产业得到发展。甚至有人说：“没有毛坦厂中学，当地的乡镇经济就会崩溃。”

六安毛坦厂——中国唯一靠高考养活小镇：租金直逼北上广

毛坦厂镇的声名远播，源于毛坦厂中学。位于安徽省六安市金安区的毛坦厂镇，这座大别山深处的偏僻小镇，周围是沟壑丛生的山峦。

成立于 1939 年的毛坦厂中学历史悠久。但在名声显赫之前，它只是六安市一所名不见经传的普通乡镇高中。2001 年 12 月争创省级“示范高中”成功，让毛坦厂中学声名鹊起。

升学率是毛坦厂中学最大的竞争力。该校高考本科达线人数连续多年突破万人大关，应届一本达线率为 52.06%，本科达线率为 90%。毛坦厂中学的大部分学生来自农村，“神话”般的升学率使很多农村家庭趋之若鹜，“就像是收割庄稼一样，一茬接一茬”。

当地人称毛坦厂中学为“毛中”，占地 1500 亩，属地毛坦厂镇的每一寸土地和空气，似乎都已被高考“浸染”。

过去的十余年年，这所中学让这里发生了剧烈的变化。

01“这里房租有的比北京、上海还贵！”

在很多外地人看来，镇上活得最舒服的还是家离毛坦厂高中近的本地人，“这里房租有的比北京上海还贵！”在小镇的生意人中，做服装的羡慕做餐饮的，做餐饮的呢，摆摊离校门远的羡慕离得近的，离得近的羡慕有门面的，有门面的因愁租金而羡慕他们的房东。最终，小镇以另一种逻辑与京沪穗等一线大城市完美接轨：做再大的生意，比不上在内环有块地。小镇的“内环”，指的是毛坦厂中学方圆一公里。

今年有数据显示 2017 年，毛坦厂中学共有 55 个高 三班级，每班人数均在 100 人以上；同时还有 67 个复读班，其中理科 53 个、文科 14 个，每班人数在 150 人左右。今年的赴考考生近 2 万人。

如今的安徽六安市毛坦厂镇，社会结构更接近沿海发达地区：3.5 平方公里的地方住了约 5 万人口，其中本地户籍只有一万多人，一万多人是四方赶来做生意的外地人，他们和另外一万多陪读家长一样，环绕在这所被称为“亚洲最大高考工厂”的中学周围，形成了一座独特的“高考镇”。

在镇上，毛坦厂镇四处可见学生房出租的广告。中学北门的出租房，每一个单间甚至都以高校的名字命名。对外出租的房子，最便宜的租金一年大约四五千，最贵的达到两万多元。在毛中门前学府路上的店铺价值也由 8 万元涨到了 40 多万元，租金更是炒到了一年两三万元，“要是在别的镇子，也就四五千元一年。”在当地，一家本地居民靠出租房，一年收入二三十万。关于毛坦厂镇富裕的传闻中，有一则是镇上百姓每年的房租收入加在一起就能超过 1000 万元。

宽裕的家庭会选择更好的住处——比如常年住在全托酒店里，提供相对高端的服务。学生在这里接受一条龙服务。全托的代价自然也不菲：每年租金高达 3.5 万元，好处是家长不用陪读。

这样的全托酒店在镇上不只一家，几乎生意都很好。

02 因中学繁荣起来的乡镇经济

改变命运的，还有毛坦厂镇

虽然每年毛中的复读生人数都在增加，但是依然满足不了蜂拥而至的学生，他们花着动辄三五万元的学费，加上吃住，一年的总花销往往接近 10 万元。毛坦厂镇现有四五千个陪读家庭，这笔巨大的收入成为该地主要的经济支柱。

越来越多的学生、家长、生意人来到这里，制造了毛坦厂的繁荣。2009 年以来，凭着租赁房屋，一家当地居民年收入可以轻易达到 20 万元。加上餐饮业和交通网络、高中教育产业向外扩张着商业版图。毛坦厂镇借此已连续跻身全市经济发展综合实力前 20 强乡镇。

在毛坦厂，本地人赚房租，外地人做生意。

据报道，在毛坦厂镇，有 10 多家服装加工厂及更多小作坊。那些踩着踏板的缝纫女工，绝大部分是镇上的陪读家长。他们正在改变当地的劳动力市场。 “如果不是毛中的发展，我们就是一个贫

穷的山区小镇。”毛坦厂镇政府工会主任张友胜在接受界面新闻采访时说，在十多年前，这里的主导产业还是农业，而现在，教育产业当仁不让成了支柱产业。 “镇校一家。学校的事情，就是镇上的事情。政府和镇上每个居民，一切都围着学校转。”毛坦厂原镇长韩怀国曾说。 “没有毛坦厂中学，当地的乡镇经济就会崩溃”，不少当地人也赞同类似的看法。

03 毛中带来的特色生意经

因学生基数大，餐饮业成为毛坦厂镇租房之外最为兴盛的行业。有人笑言：“在毛中，只要东西煮熟了，都能卖出去。” 由于学校食堂容量不够，到校外就餐被校方默许。中午的就餐时间只有 40 分钟，学生要在正午 12 点 20 分之前赶回学校自习，除了有家长送餐到学校门口，流动外卖就成了最受欢迎的食品。

物价也和房价一样，让人咋舌。当地人说猪肉一斤有时可以卖到 20 块钱，在毛坦厂什么都贵。毛坦厂镇的菜价要比别的地方高一些，去晚了还不一定买得到。

根据材料回答以下问题：

1、材料中“亚洲最大高考工厂”的“超级中学”现象，对此你怎么看？

2、面对九月开学季，你作为该镇工作人员，怎么应对？

3、你是该高中毕业的，大学毕业去找工作，被拒绝了，因为人家说你是考试机器，而不是人才。让你再去争取一次机会，问你会怎么做？

2017 年 7 月 15 日四川省考公务员面试题

材料题，15 分钟、三题、审题 5 分钟、答题 10 分钟，有题本、纸笔

材料：成都“车让人”专项整治 13 天 3275 起违法遭查处

“我要为成都司机点赞。” 7 月 8 日上午，成都宽窄巷子附近，来蓉探亲的戴女士一行，在过斑马线时见到文明一幕：多位司机主动停车，等她们走过后，才缓缓驶过，其间没发生鸣笛催促。

戴女士点赞的这一街头之变，其实在成都不少斑马线前都能见到。据了解，从 6 月 25 日至 7 月 7 日，成都重拳开展“车让人”专项整治行动已 13 天，共查处 3275 起违法行为。对“车不让人”的违法司机，将依法处以罚款 50 元记 3 分的处罚，部分司机还将被网络曝光。但对主动礼让的司机，则会受到市民和民警的点赞。

变化

司机主动礼让获点赞

8 日上午，来成都探亲的戴女士一家，逛完宽窄巷子后，准备去人民公园坐坐。在过马路时，她一直拽着小女儿的手，小心翼翼地站在路边等信号灯指示。

“信号灯变绿时，看到有车右转过来，我就习惯性地停了下来。”戴女士说，令她意外的是，司机稳稳地停在斑马线外，还挥手示意她先过，“后面还有几辆私家车也停了，等人群走过了，他

们才缓缓驶过。”

戴女士说，在这短短十几秒的司机礼让行为让她有些惊讶，但更多的则是感动，“以前有司机抢道，跟行人擦肩而过，特别危险。”

在走完斑马线后，戴女士一手拉着女儿，一手竖起大拇指为司机点赞。

“看到有人点赞，心里也很高兴。”此前，在倪家桥路口，主动礼让的出租车司机张先生，还获得民警的“点赞贴”，“这是司机的责任，我们同行间也在相互呼吁。”

惊喜

礼让司机收获“礼物”

7 日下午 5 点过，成华区培华西路附近，随着附近幼儿园的放学铃响起，校外接送孩子过马路的人流量明显增加。下午 5 点 20 分左右，一辆红色 SUV 途经此处时，发现前方有行人过马路，主动停车让行。

这一幕，刚好被附近执勤的交警和幼儿园小朋友看到。随后，民警示意司机靠边停车。“我应该没违法吧。”司机有些懵，急忙解释称，刚才是让行人才停下来的，等到行人通过后就离开。

“您没有错，刚才的礼让值得点赞。”民警刚说完，一位 6 岁大的小女孩来到他身边，将一幅水彩画送给这位司机。

“叔叔，谢谢您的礼让。”说完，小女孩向司机伸出大拇指。这幅画是她下午画好的，主题就是机动车礼让行人，“等我长大了，也会像叔叔一样礼让行人。”

“礼让本来就是我们的责任。”司机接过礼物说道，况且最近又在大力宣传，“肯定要支持的，这能让成都交通变得更文明。”

整治

整治 13 天处理 3275 起

7 月 8 日，成都市交管局曝光第 13 批“车不让人”违法名单，共计 60 个，社会车辆占多数。据了解，截至 7 日下午 5 点，该专项整治已开展 13 天，共查处 3275 起违法行为。

对此，成都市交管局相关负责人介绍，自治理行动开始后，成都交警坚持零容忍、全覆盖、严执法，在全市范围内统一采取系列严管措施，通过民警路面查处加天网抓拍，对未依法礼让的机动车进行处罚，在城区打造首批 12 个文明礼让示范路口。通过最近一段时间的治理，目前城区道路机动车不礼让行人的情况较以往已有所好转，治理取得了一定的效果，但相关违法情况依然存在。下一步，成都交警还将继续采取多种措施，深入推进“车让人”的专项治理行动，大力推动“车让人”成为一种凝聚广泛共识的成都习惯和成都文明，让出秩序、让出效率、让出安全、让出和谐。

华西都市报-封面新闻记者 杨力 实习生 李博文 摄影报道

第十三批违法车辆曝光

社会车辆川 A8LN56 川 A774T3 川 A26UF3 川 AN836P 川 A59C8S 川 AKK877 川 A1KK16 川 AX5X05 川 AM929L 川 A2UL32 川 A800GV 川 A622AV 川 A21WQ2 川 A19WR9 川 AJ7E31 川 A50BJ1 川 FXD957 川 A65M3F 川 A18GJ9 川 AV153F 川 AR62V7 川 A2LJ09 川 AER677 川 AD838H 川 A13A7B 川 A6T82Q 川 AE362P 川 A2KA33 川 A7Y2Y9 川 A81833 川 A68G9V 川 A057ST 川 A891QL 川 AF9577 川 A3KU18 川 A7E837 川 A6L23U 川 A9R56X 川 A65UY1 川 A279JT 川 AOL1N9 川 ACT296 川 A76F13 川 A1P7K9 川 RVA137 川 A3B1F3 川 A7BC01 川 AS929U 川 ZS1222 川 AOR1R8

根据材料回答以下问题

1、成都出台车让人规定，违法车辆曝光。谈谈你怎么看?

2、组织志愿者上街劝阻行人，你是交管局工作人员，你认为重点是什么?

3、有老年人骑电动车闯红灯，你是志愿者，沟通的时候老年人不听劝，并且行人也在指责他，老年人情绪激动，如果你是志愿者，你怎么办?

2017 年 7 月 16 日四川省考公务员面试题

材料题，15 分钟、三题、审题 5 分钟、答题 10 分钟，有题本、纸笔

材料：

一位甘肃高分(648 分)考生的请求》以及《人生实苦，但请你足够相信

新华网北京 6 月 28 日电 近日，甘肃考生魏祥致信报考院校清华大学，希望为母亲和身患残疾的他解决一间宿舍，受到广泛关注。清华大学回复，将为魏祥提供一切尽可能的资助，不让任何一位优秀学生因为经济原因而辍学。

6 月 26 日，“大美甘肃”微信公众号刊发文章《一位甘肃高分(648 分)考生的请求》，讲述了 19 岁甘肃定西考生魏祥身患重度残疾，以及全家为魏祥多年求学付出的艰辛努力。2005 年，魏祥的父亲身患不治之症去世，这些年来，母子俩相依为命，生活十分艰难。魏祥今年参加高考取得了 648 分的优异成绩，已经报考清华大学，他希望清华大学能提供一间宿舍，让其能与母亲一同前往，方便他顺利完成大学学业。

获知此消息后，清华大学招生办公室主任刘震在第一时间表示，考生魏祥的情况受到清华师生、校友和社会各界的关注，清华大学学生资助管理中心已同魏祥取得联系，确认录取后立刻开始资助。同时，多位校友提出资助意愿，后续学校相关部门会跟进落实。

据了解，26 日晚，清华大学校长邱勇致电学校招生办，关心魏祥的录取情况和在校生活安排情况，并指示相关部门妥善安排解决。清华大学党委书记陈旭要求学生工作相关部门第一时间对

接，妥善解决魏祥母子的后顾之忧。

日前，正在甘肃开展招生工作的清华大学甘肃招生组组长薛建团表示，按照魏祥的考试成绩，该生报考清华大学录取很有希望。目前，清华大学相关部门针对魏祥的各项资助工作已经启动，待正式录取后将具体落实。

清华大学物业中心主任向春透露，学校已为魏祥母子准备好宿舍，在清华就读期间魏祥母子住宿费全免。

今日，清华大学招生办公室发出公开信《人生实苦，但请你足够相信》，表示欢迎魏祥前往清华大学就读。信中表示，不幸的人生，各有各的悲苦，“但万幸的是，你在经历疾病和丧亲之痛后，依然选择了坚强和努力，活成了让我们都尊敬和崇拜的样子”。

1、对魏祥这件事，谈谈你的怎么看?

2、魏祥和他妈妈来学校，你是学生工作会的负责人，怎么和他们做好对接，让他们没得后 顾之忧?

3、报感动中国人物，怎么了解魏祥母子事迹?

2017 下半年四川公务员面试真题（12 月 15 日）

事件背景：

12 月 2 日上午，西安市莲湖区西二环开远门桥发生涉及 38 辆车的多起相撞事故，事故原因系有洒水车洒水导致路面结冰。按照西安市相关规定，冬季气温达到 3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，而事故当天的气温在-1℃左右。但是到底该由谁来为洒水结冰事件负责至今仍没有定论。

路面结冰致 38 辆车相撞

西安市民李先生亲历了这场事故，他告诉北京青年报记者，他来到事故现场附近时车速在 60km/h 左右，与前车间距约 50 米。事发路段是个下坡，他当时看见前面有八辆车撞在一起，且路面明显有反光。李先生车的防侧滑灯一直在闪，踩油门时车并未有反应。李先生判断“路面有冰层，车打滑了”。随后，李先生的车打滑转了半圈，与没刹住的后车相撞，车头受伤。

李先生表示，他此前就对“冬天洒水结冰”的问题向西安市城管局投诉过两次，但没有收到回复，他认为洒水车所属的部门应该对此次事故负责。

北青报记者了解到，12 月 2 日早晨 6 点半左右第一起追尾发生，之后不断发生事故，到 7 点半左右的一个小时里，上百米道路上连续撞了 38 辆车。

洒水结冰该由谁负责？

12 月 2 日，西安交警发布微博称，该交通事故系“市政洒水造成”。当天中午，西安市市政

设施管理局发微博称，城市道路洒水为城管部门进行，不由市政部门进行。但是 12 月 3 日，两条微博都删除了。

北青报记者在 12 月 2 日事发路段的监控视频中看到，凌晨 5 点半左右在开远门桥上有一辆洒水车正在洒水作业。据中央气象台天气预报显示，12 月 1 日 20 时~12 月 2 日 20 时，西安市的最低气温为-1℃。按照西安市城市管理局 10 月 27 日发布的《关于进一步做好冬季市容环卫管理工作的通知》规定，冬季气温达到 3℃以下时，要立即停止一切形式的冲洒水作业，避免因此引起的安全事故和负面舆情。

事发当天，莲湖区城管局下属的环卫应急保障中心的工人对媒体称，12 月 1 日晚洒水前，有环卫工人查看地面发现未上冻，就进行了洒水作业。洒完水后，保洁工作人员打扫路面时发现路面结冰了。

北青报记者就这一说法询问西安市城管局，一名工作人员称“负责道路洒水工作的是各区城管局，各区城管局为了治污减霾会增加洒水量。按照相关规定，气温 3℃以下不应该洒水，若洒水需向市城管局报备，上报防止道路结冰的应急预案”。该工作人员表示，往年收到过市民关于道路洒水的投诉，但从未出过重大的责任事故，也从未追究过洒水单位的责任。

12 月 4 日，莲湖区城管局的工作人员对北青报记者表示，他们不清楚洒水车是哪个部门的。“洒水事项是我们和市政一起负责的，西安的路段比较杂，我们会根据交警最终判定的路段来确定事故的责任人。”随后，北青报记者联系西安交警询问事故的负责人，但未得到回复。

西安市民曾多次投诉洒水问题

多位西安市民表示，冬天在马路上洒水，对非机动车和行人造成很大的安全隐患。北青报记者在西安市城市管理局网站上看到，2017 年 11 月有六位市民就“城市道路冬天洒水的问题”进行了在线投诉。市民方华在投诉中称，洒水车导致路面积水过多，容易打滑，每天能看到路口有滑倒或差点滑倒的电动车。另一市民邓生则称，“天气转冷，马路上洒水犹如洒油，容易滑倒摔伤。”

西安市城管局回复投诉的六位市民称，西安地处内陆道路灰尘比较大，特别是西安市正处在高速发展建设期，扬尘情况比较重，加之我市进入秋冬季雾霾天气时常发生，市容环卫管理部门进行的道路洒水作业是主要的治理措施，通过洒水作业对道路进行降尘，同时对保洁员不能扫除的泥土、浮尘，用洒水车来进行冲洗，以达到城市道路保洁的要求。近期，市城管局再次印发了通知，重申秋冬季保洁作业有关规定，要求各单位严格按照城市道路保洁作业标准和时限进行保洁作业，严防出现因保洁造成的道路结冰问题，保洁车辆严禁在早晚交通高峰时段上路作业。

1、对此事件你怎么看？

2、事故后，车主去城管部门进行了投诉，作为城管工作人员，领导安排你对事故车主的投诉

进行调查，你如何保证调查的真实性？

3、城管局准备对员工开展一次“促环保，促安全”的培训工作，如果是你负责，你觉得这次培训会的重点是什么？

2017 下半年四川公务员面试真题（12 月 16 日）

材料事件：

医生剪衣救人遭索赔 当事医生：再遇到还得剪

抢救室内，重度昏迷中的患者呼吸骤停。医护人员剪掉其衣裤，进行心肺复苏等操作，最终稳定病情。患者家属称，衣裤被剪坏后，部分财物在救治中丢失，遂向医院提出 1000 元“失物费”的赔偿要求。

三甲医院武汉大学中南医院，经历了这样一场索赔。9 月 21 日，4 名抢救组成员以均摊形式，承担了这笔“失物费”。昨日，院方表示对抢救组的救治行为给予肯定，并全额承担赔偿。此外，武汉市卫计委已过问此事，要求在保护患者权益同时，安抚医护人员情绪。

当事医生、事发医院急救中心副主任夏剑告诉新京报记者，目前国内对于急救操作流程无统一规定，依靠医生根据实际情况判断，但在抢救中患者衣物往往“不剪不行”，否则将耽误救治。其表示，患者行为“可以理解”，也检讨自身工作“可以更细致”。

抢救中剪开患者衣裤 家属索“失物费”

9 月 11 日下午 4 点 25 分，一名患者被送至武汉大学中南医院急救中心。资料显示，这名男性患者名叫李平（化名），今年 34 岁，是武汉市区一家网吧的网管，在工作中忽然昏厥，网吧老板拨打 120 救治。

医院急救中心副主任夏剑回忆，患者突发肺栓塞导致昏迷，送医时心脏和呼吸均骤停，属于“极度危险”，急救中心医护人员随即组成抢救组救治。

现场监控视频显示，至少 8 名医护人员参与抢救，其中 4 人先后对李平的胸部进行按压。下午 5 点半左右，两名医护人员用剪刀剪开患者短裤及上衣，并将之放置一旁。半小时后，抢救组使用人工心肺仪，对患者进行救治。

“使用人工心肺仪后，李平情况有所好转，并于当日晚间被转入 ICU 治疗。”夏剑介绍，7 天后，患者病情进一步缓解，院方将其转入普通病房看护。

9 月 17 日，李平的父亲向医院提出，李平醒来后称，裤子口袋内现金 500 元、身份证、银行卡、数据线，与被剪开的衣裤一道丢失。其表示，医院应当承担衣物损坏、财物丢失而产生的损失，并据此提出 1500 元的赔偿要求，名为“失物费”。

医护人员凑钱赔偿后 院方全额承担

院方表示，患者家属 9 月 17 日提出索赔时，医院认为现场医护人员抢救未出现差错，且患者财物丢失原因尚不明确，拒绝作出赔偿。19 日晚，李平家属报警后，与警察一道来到医院，再次提出赔偿要求。最终双方达成协议，因处理患者衣物时未清理衣内财务补偿其损失 1000 元，4 名主要参与抢救的医护人员均摊。

新京报记者获得一份李平父亲手写的《收条说明》，其中称，李平“于 9 月 11 日因呼吸心跳停止在中南医院急救中心抢救，遗失袋内物品，要求贵中心赔偿损失 1000 元，该中心医务人员应要求，赔偿现金 1000 元”。

李平父亲在接受当地媒体采访时说，对医生全力抢救儿子生命表示感激，但“一码归一码”，医院没把李平口袋里的财物交给家属，“工作中存在失误就应该赔偿”，“500 元是衣裤、数据线的费用，500 元是现金损失，补办银行卡、身份证需要的时间成本还没计算在内”。

事发后，武汉市卫计委过问此事，要求保护患者权益的同时，安抚医护人员情绪。医院一名负责宣传的工作人员称，院方对抢救组的及时救治行为给予肯定，并全额承担这一费用。

1、对于这个现象，你怎么看 ？

2、你作为护士长参与警察调解，与患者父亲解决纠纷，你会怎么与患者家属进行沟通？

3、医院准备组织医护人员进行规范医疗操作流程的培训，假如你是培训负责人，你会怎么做？

2017 下半年四川公务员面试真题（12 月 17 日）

事件材料：

今年 1 月 17 日，浙江省高院、省检察院、省公安厅通过印发《关于办理“醉驾”案件的会议纪要》，对醉驾入刑的细节进行调整。《会议纪要》明确，酒精含量在 140mg/100ml 以下，且无造成他人轻伤及以上后果的；在高速公路上醉酒驾驶的明知是不符合安检标准或者已报废的汽车而驾驶的；曾因酒后驾驶三年内、醉酒驾驶五年内被追究的等八种情况，可以不起诉或者免予刑事处罚。

浙江温州男子张某醉驾并与他人发生碰撞，在符合不起诉条件下，他自愿完成 30 小时社会服务，最终拿到了检方的“不起诉决定书”。记者了解到，让符合不起诉条件的犯罪嫌疑人参加公益服务，对其帮教，从而实现以购买公益服务的方式落实醉驾不起诉，这在国内尚属首例。

经审查认定，张某归案后能如实供述，也无从重情节，酒精含量在 140mg/100ml 以下，且已调解赔偿，基本符合相对不起诉的标准。不过，瑞安市检察院却并不打算让这份“不起诉决定书”下达得如此轻易。

该院根据相关司法解释规定，结合检察工作实践，联合瑞安市公安局、市司法局、市“爱心顺风车”公益组织，共同出台了《关于“醉驾”案件实行购买公益服务落实不起诉的意见》，将

专业化社会工作服务引入到部分适用不起诉的危险驾驶案件帮教工作中。

《意见》明确规定，由“爱心顺风车”公益组织安排犯罪嫌疑人学习交通规章、担任交通劝导员，在交警规定的区域进行交通劝导和宣传等公益服务。在达到规定的 30 小时以上服务时限后，由该公益组织联合公安机关评估其表现，出具书面考察报告，瑞安市检察院将根据此反馈作出不起诉或起诉的决定。

张某接受检察官的建议，在十多天里他平均每天都会在交警规定的十字路口进行若干小时站岗，累计分值超过了 80 分。11 月 27 日，他拿到了瑞安市检察院的“不起诉决定书”。

“购买公益服务对危险驾驶案件涉案人员进行帮教，是我们检察院今年的一项重要创新工作，旨在帮助涉案人员改善对醉酒驾驶的认知状况，从而预防和减少危险驾驶犯罪，维护公共安全，增进人民群众的安全感。”瑞安市检察院副检察长应维新介绍。

问题：

1、有人认为这是宽严刑法，有人认为是纵容犯罪，你怎么看？

2、李某是之前被判刑的醉驾人员，看到这个消息，认为自己的行为与张某类似，可处罚力度和张某截然不同，李某及家人表示不服，来到检察院闹，假如你是检察院的工作人员，该如何处理？

3、公安局联合法院、检察院开展酒驾教育的宣传，你作为公安局民警，会如何组织这次宣传活动？

2017 下半年四川公务员考试面试真题（12 月 18 日）

事件材料：

8 月 30 日中午 12 点过，家住成都麓山国际社区的邓女士下楼到超市买东西，顺便将家中 6 个月大的金毛带出门溜，赶时间的她并未拴牵引绳。就在超市门口，活泼的小金毛摇着尾巴朝一名小孩跑去，“狗狗一边跑我一边追着把它喊回来，同时还大声对小朋友身边的家属喊，狗狗不会咬人。”女子称，自己还没追上狗，便看见小朋友的爷爷朝狗狗的肚子狠狠踹了一脚。

邓女士见狗被踹，上前理论，双方随后发生肢体冲突。邓女士称，对方一家三口将其打伤，并造成全身多处伤口，“尤其是脸，已经一半毁容了，我还是一个主持人，靠脸吃饭，如果好不了，今后都做不了工作”。

9 月 1 日，成都商报客户端记者了解到，就此事，当事双方目前正在派出所调解，事件性质等均在取证调查中，尚无定论。同时，对方代表律师表示，将配合调查，根据警方的调查结果进行调解、赔偿等处理。协商过程中，邓女士表示，自己在公共场所遛狗，并没有拴牵引绳，确实做得不对，对此她表示歉意。但对方因此踢狗，同时辱骂自己、甚至动手打人她觉得确实不应该。

根据《成都市养犬管理条例》第三十三条规定：养犬人携犬出户，应当将犬只装入犬笼、犬

袋或者由完全民事行为能力人使用犬绳牵领；避让老年人、残疾人、孕妇和儿童及其他行人；及时制止犬吠和攻击行人的行为。

问题：

1、对这个事情，谈谈你的看法。

2、争执现场市民围观起哄，假如你是社区工作人员，你怎么办？

3、假如你是派出所民警，和动物卫生监察所合作宣传文明养犬活动，你会如何做好宣传？